

2024

2025

2026

2027

2028

Your Logistics



PRÓXIMOS | INTERNACIONALES | COMPETENTES | COMPROMETIDOS



PRÓXIMOS

¿Qué significa “próximo”?	04
Velocidad y servicio	06
Excelente servicio para América Latina	08
Asociación local	10
Logística para conocedores	11

INTERNACIONALES

¿Qué significa “internacional”?	12
Experiencia internacional para productos delicados.	14
Logística de proyectos: superando el estándar	16
Gestión premium de la cadena de suministro para Europa	18
Precisión y espontaneidad	20



3.800
empleados



190
sedes



40
países



1,3
millones
de facturación

NIDO

COMPETENTES

¿Qué significa “competente”?	24
Logística farmacéutica global con experiencia desde Hamburgo	26
Los productos farmacéuticos llegan bien	28
Competencia en logística automotriz	30
Transparencia “App-soluta”	32

COMPROMETIDOS

¿Qué significa „comprometido“?	34
Abrazar la diversidad, aprender unos de otros	36
Ubuntu – Espíritu comunitario y humanidad	38
Sostenibles para el futuro	40
Ubicaciones	42



PRÓXIMA



Nuestro gran interés en la evolución del mercado, en diversos sectores, en las nuevas tendencias y en las necesidades de nuestros clientes nos impulsa a examinar siempre los procesos de cerca. Escuchamos atentamente a nuestros clientes en todo el mundo y estamos presentes en el lugar para ofrecer las mejores soluciones. Nos apoyamos mutuamente dentro de la red Logwin y asumimos la responsabilidad tanto por nuestros clientes como entre nosotros.

mos



SERVICIO RÁPIDO

Rendimiento logístico de primer nivel en Hong Kong cada año se manejan más de cuatro millones de toneladas de carga en el mayor centro de carga aérea del mundo, en Hong Kong. Logwin opera allí con sedes propias desde 1972.

Bajo la dirección de Nicolai Möller y Emil Lui, un equipo de 70 personas coordina los envíos aéreos y la logística asociada en este mercado tan exigente. Como centro neurálgico, la oficina de Hong Kong trabaja estrechamente con las sucursales de Logwin en Shenzhen y Guangzhou. “Además del transporte aéreo y marítimo, gestionamos nuestros propios almacenes, nos ocupamos de la

distribución local y desarrollamos soluciones personalizadas de embalaje, transporte y seguridad para nuestros clientes de los sectores de la electrónica, la farmacia y la moda”, explica Nicolai Möller, Director de Logwin China y Hong Kong.

Líderes en logística de moda

Para varias marcas europeas de moda, el equipo de Hong Kong gestiona la logística hasta los estantes. Dos veces por semana llegan a las instalaciones de Logwin en Hong Kong mercancías desde Europa. Inmediatamente tras su llegada, se transfieren al almacén de cross-docking de Logwin. Después de consoli-



dar las mercancías con artículos de China continental u otros países asiáticos, Logwin entrega los productos a tiendas y puntos de venta en Hong Kong el mismo día. “En el comercio electrónico, a menudo debemos llegar al aeropuerto de destino en el Sudeste Asiático a la mañana siguiente, tras recibir pedidos a última hora de la tarde. Es un plazo extremadamente ajustado”, comenta Möller. “Durante períodos de alta demanda, como el Black Friday o campañas especiales de ventas, el volumen de envíos puede multiplicarse por cinco. Superamos estos retos con planificación anticipada, asegurando capacidad y manteniendo comunicación y flujo de datos constantes con

nuestros clientes.” Para garantizar entregas simultáneas a tiendas del mundo durante grandes promociones, Logwin gestiona los volúmenes de comercio electrónico a través de Hong Kong para su exportación a Tailandia, Singapur, Malasia y Camboya, entre otros países. Emil Lui, Gerente General de Transporte Aéreo en Logwin Hong Kong, dirige el equipo de carga aérea y añade: “Nuestras soluciones informáticas a medida conectan sin interrupciones todos los procesos logísticos. Si se produce alguna desviación, podemos reaccionar de inmediato.” La cercanía con el cliente, la experiencia sectorial y el conocimiento del mercado distinguen a Logwin Hong Kong.



EXCELENTE SERVICIO PARA AMÉRICA LATINA

Las empresas internacionales de los sectores de la producción y el comercio operan en un entorno complejo, con prácticas y normativas específicas de cada país que evolucionan constantemente.

Cerca del cliente, con apoyo local

Con nuestra red Logwin ofrecemos exactamente lo que estos clientes necesitan: presencia en todos los países clave, con empleados dedicados que no solo dominan los requisitos técnicos, sino que también conocen las particularidades locales. Gracias a su estrecha relación con los clientes, comprenden cada negocio en todas sus dimensiones.

Un ejemplo es un destacado fabricante alemán de tecnología de medición de presión, temperatura y otros parámetros, para quien importamos mercancías desde Europa a Brasil y luego las distribuimos a Centroamérica. Con el apoyo directo de los empleados de Logwin en tres ubicaciones del cliente en Brasil, estamos especialmente cerca: nuestro personal está presente en las instalaciones varios días a la semana, aportando su experiencia en cada punto de la cadena de suministro.

Satisfacer las necesidades del cliente

Nuestros empleados de Logwin ofrecen asistencia local no solo en la coordinación de la cadena de suministro, sino también alimentando los sistemas del cliente con información relevante para la emisión de documentos, actualización de inventarios y gestión de requisitos aduaneros. “Estamos profundamente integrados en los procesos de nuestros clientes y comprendemos todos los requisitos —por ejemplo, en la manipulación de mercancías sensibles, documentación y plazos de entrega. Gracias a la retroalimentación directa, mejoramos continuamente nuestros servicios”, explica Fabricio Liza, responsable de la región de América Latina en Logwin.

Con el apoyo de nuestro innovador sistema informático, brindamos un servicio al cliente de excelencia en todas las ubicaciones. A lo largo de la cadena de suministro capturamos y compartimos datos en tiempo real, lo que permite a nuestros clientes supervisar sus envíos en todo momento. “Esta transparencia impulsa a nuestros equipos a alcanzar un rendimiento excepcional en la consolidación y reaccionar con rapidez ante cualquier cambio”, señala Patrick Monge, Director General de Logwin México.



Compromiso con la innovación

Un grupo tecnológico alemán también se beneficia de nuestra profunda comprensión del cliente combinada con excelentes soluciones informáticas. La empresa exporta sus productos desde Múnich hacia la región APEC. La colaboración de muchos años comenzó con el objetivo de mejorar la calidad de los procesos, minimizar errores y garantizar una total transparencia en todas las actividades logísticas. Para lograrlo, nuestro equipo estableció primero una interfaz electrónica EDI con el cliente, optimizando el intercambio de datos. Esto sentó las bases para implementar tecnología de portales RFID, lo que permite el seguimiento a nivel de artículo de los productos con número de serie en todo

momento. “Usando los datos EDI como referencia para el inventario objetivo, conciliamos todos los movimientos de mercancías en tiempo real mediante las etiquetas RFID del cliente.

De este modo, digitalizamos con éxito todo el proceso de manipulación de carga en el aeropuerto”, informa Francesco Manzo, Gerente de Logwin en Múnich. Los resultados hablan por sí solos: los tiempos de procesamiento se redujeron en un 70 %, y la manipulación de carga mejoró significativamente mediante el etiquetado optimizado con códigos de barras.





ASOCIACIÓN LOCAL

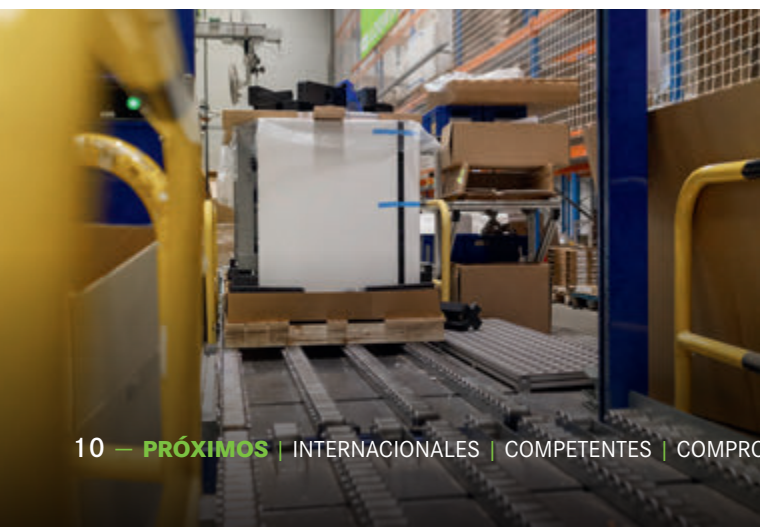
Cuando cada uno hace lo que mejor sabe hacer, el resultado es la excelencia — como se demuestra en la sede de Logwin en Langenselbold. Desde 2003, Logwin colabora con éxito con un cliente del sector de la tecnología médica — una asociación que sigue evolucionando.



Todo comenzó en la planta de producción del cliente. Cuando esta abrió en Langenselbold en 2003, el cliente designó a Logwin como su socio logístico para las operaciones de envío. En una zona de expedición de 1.000 m² ubicada dentro del propio taller de producción, los expertos logísticos de Logwin se encargaron del embalaje y la preparación de los productos terminados. Coordinar los procesos para que las mercancías se despacharan a tiempo fue un verdadero desafío debido al espacio limitado disponible.



Con la inauguración del nuevo centro logístico de 8.300 m² en Langenselbold en octubre de 2024, Logwin asumió y optimizó procesos adicionales, el más reciente de ellos: la puesta en marcha del tren de fábrica. Logwin prepara los materiales para el suministro de producción en un área de transferencia designada. Desde allí, el tren de fábrica entrega las mercancías a las “estaciones” dentro del taller y recoge los productos terminados en su viaje de regreso. “Como expertos en logística, siempre debemos estar atentos”, afirma Sven Salamon, Director de la Sucursal de Logwin Langenselbold. “Nunca ir vacío es nuestra regla de oro.”



Logwin también puede reaccionar rápidamente ante picos de demanda. “Normalmente, tres miembros están asignados al tren de fábrica, pero podemos ampliar el equipo si es necesario”, explica Salamon. El equipo en Langenselbold creció hasta 42 empleados — cuando Salamon comenzó en 2007, eran seis. Una reunión diaria de gestión de la cadena de suministro con el cliente forma parte de la rutina. “Este intercambio diario es crucial — nos permite reaccionar inmediatamente ante nuevos desarrollos”, comenta Salamon. “Con KPIs claramente definidos, todo puede gestionarse eficientemente.”



LOGÍSTICA PARA CONOCEDORES

Desde hace más de 14 años, Logwin Polonia mantiene una estrecha colaboración con un reconocido líder mundial en productos de café. El equipo de Logwin en Polonia desarrolló un paquete logístico integral para este cliente, que abarca el procesamiento de pedidos en comercio electrónico, la distribución de cápsulas y máquinas de café a clientes finales, así como las entregas directas a las tiendas especializadas y socios minoristas del cliente.

Solo en el segmento de e-commerce, Logwin gestiona hasta 20.000 pedidos al mes para este cliente. Dado que se trata de un producto premium, mantener un alto nivel de calidad en el servicio es esencial. “Procesamos pedidos individuales y los enviamos directamente a los clientes finales. Los períodos de mayor demanda suelen representar desafíos particulares. Gracias a soluciones personalizadas, una estructura logística eficiente y un área de preparación ampliada, garantizamos un procesamiento óptimo. Esto nos permite asegurar la entrega al día siguiente incluso con plazos de pedido muy tardíos”, explica Łukasz Kielczewski, Jefe de Logística CEE en Logwin. El equipo de Logwin también apoyó al cliente en la integración de un nuevo sistema, lo que aumentó la transparencia en el procesamiento de pedidos. Esto mejoró significativamente la comunicación y la cooperación entre ambos equipos.

Creciendo juntos

Según Kielczewski, la colaboración funciona tan bien porque el equipo de Logwin ha desarrollado una amplia experiencia a lo largo de los años —sobre la industria, el mercado y el consumidor—, algo que el cliente valora enormemente. Existe un intercambio regular en todos los niveles operativos. “Valoramos que nuestro cliente cuente con la experiencia de nuestros colegas comprometidos y experimentados incluso en las fases iniciales de planificación estratégica de los procesos de distribución. La reciente renovación del contrato es una clara muestra de confianza y una base para seguir ampliando esta relación en Polonia, con el potencial de extenderla a otros países europeos.”





INTERNAC



Con más de 190 ubicaciones en 40 países, conectamos sitios de producción, minoristas y mercados en todo el mundo. Mientras valoramos la diversidad, dependemos de procesos logísticos consistentes y fiables a nivel mundial. Nuestros equipos internacionales altamente cualificados hablan varios idiomas y son expertos en sus respectivas regiones.

CIONALES

EXPERIENCIA INTERNACIONAL PARA PRODUCTOS SENSIBLES



Los amantes de la comida y el vino con pasión por las delicadezas mediterráneas existen en todo el mundo. Sin embargo, estos productos requieren un cuidado especial en su manipulación y transporte.

Fresco hasta la mesa

La mayoría de estos productos requieren temperaturas y niveles de humedad específicos, son sensibles a daños durante el

transporte y, a menudo, tienen una vida útil limitada. A esto se suman las regulaciones específicas de cada país para la importación y exportación de alimentos, que implican requisitos especiales para documentar los procesos de transporte y logística. Cumplir con estas demandas requiere una alta especialización vertical de todos los involucrados en la cadena de suministro, así como un contacto cercano con clientes de todo el mundo y productores de la región mediterránea.

Con nuestra excelente red internacional, podemos satisfacer estos requisitos. Nuestros expertos en 40 países de EMEA, Asia y América trabajan estrechamente con exportadores e importadores, abriendo mercados globales para ellos. Los especialistas de Logwin almacenan, consolidan y envían productos alimenticios con control de temperatura, incluyendo pasta, queso, vino y aceite de oliva.

Apoyados por la tecnología

Nuestros equipos internacionales cuentan con el respaldo de un sólido sistema informático totalmente integrado y modernas herramientas de comunicación, manteniéndolos conectados sin interrupciones. Esto garantiza entregas rápidas, eficientes y transparentes. Con soluciones de TI como LOTS y Logwin Live, los clientes pueden rastrear sus mercancías en cualquier momento y lugar, recibiendo siempre actualizaciones en tiempo real sobre el estado del envío.

Con energía y dedicación

“Lo que hace que Logwin sea especialmente atractivo para nuestros clientes es que tenemos nuestras propias ubicaciones cerca de remitentes y destinatarios. Somos flexibles, ágiles y estamos tan cerca del cliente que nos enfocamos en los detalles que más importan en este negocio”, dice Izabell Laday, Country Director de Logwin Air + Ocean Italia. “Nuestra pasión por la industria alimentaria y del vino aporta una dosis extra de energía y dedicación a nuestro trabajo diario.”

Alimentos altamente sensibles

Uno de los productos más exigentes es la mozzarella de Italia. Los retrasos son especialmente críticos, ya que la mozzarella tiene una vida útil muy corta y debe mantenerse refrigerada de manera continua. Se utilizan múltiples registradores de datos para controlar la temperatura, la humedad y la luz en productos tan sensibles.

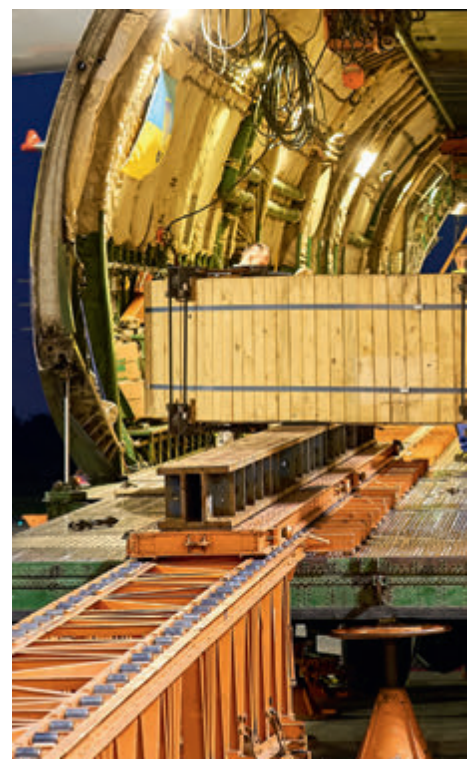
El manejo de vinos premium también deja poco margen de error. Poottal Natchinee, en la sede de Logwin en Bangkok, trabaja con numerosos importadores de productos del sur de Europa y gestiona la entrega adecuada mediante transporte marítimo y aéreo. Cuando los volúmenes de envío son demasiado pequeños para llenar un contenedor de 20 o 40 pies, coordina la consolidación de entregas para Logwin Tailandia.

“Para el cliente, esto significa que productos de diferentes orígenes pueden entregarse en un solo envío. Esto proporciona transparencia total, reduce costos, disminuye el riesgo de daños y simplifica los trámites aduaneros”, explica Poottal Natchinee.





LOGÍSTICA DE PROYECTOS – MÁS ALLÁ DEL ESTÁNDAR





Las soluciones personalizadas y los enfoques a medida son esenciales en los envíos de proyectos. Aquí es donde se pone en acción la experiencia y el conocimiento de nuestros equipos de logística de proyectos. Plazos ajustados y la responsabilidad de presupuestos masivos forman parte de la rutina diaria. Ya sea transportando grandes plantas o componentes particularmente pesados o sobredimensionados, que acompañamos y supervisamos desde el fabricante hasta el montaje, es crucial en situaciones de alta presión desarrollar soluciones rápidas para mantener los cronogramas ajustados.

Desde Down Under: “¡Nos apasionan nuestros clientes!”

La logística de proyectos requiere un alto grado de compromiso y flexibilidad. Bronwyn Wassell, Gerente de Sucursal encargada de logística de proyectos en Logwin Perth, Australia, encarna ambas cualidades. Desde el inicio de la planificación, se sienta a la mesa del cliente. “Nos vemos como parte del cliente y mantenemos vínculos muy estrechos. Esto significa confianza mutua y comunicación integral”, dice Wassell.

Una buena planificación es clave. Las soluciones estándar son una cosa, pero el verdadero desafío es anticipar retrasos y dificultades que suelen surgir durante el transporte y resolver problemas de manera rápida y confiable. “Para un cliente del sector químico y agrícola, tuvimos que gestionar suministros críticos en tiempo desde EE. UU., Europa e India para una nueva planta de producción. Gracias a nuestra red global, pudimos responder muy rápidamente a problemas como retrasos en el envío o documentación incorrecta. Los vuelos charter de último momento a menudo salvan a nuestros clientes de altas penalizaciones o paradas de producción que podrían resultar de retrasos.”

Compromiso total en Chile

El equipo de Logwin en Chile, bajo la dirección del Country Director Eduardo Vergara, demuestra un desempeño sobresaliente en envíos de proyectos. Desde Santiago, gestionan durante años negocios globales para clientes, consolidando relaciones a largo plazo. “Algunos clientes confían en nosotros desde hace décadas. La entrega puntual, soluciones de transporte eficientes y seguras, y una colaboración transparente marcan la diferencia”, afirma Vergara. Recientemente, coordinaron con éxito la entrega de máquinas y componentes para la ampliación de una nueva planta de producción de un importante fabricante de celulosa, con suministros de Alemania, Italia, China, Vietnam y Canadá, todos entregados a tiempo.





GESTIÓN DE CADENA DE SUMINISTRO PREMIUM PARA EUROPA

El mercado de transporte europeo es altamente competitivo. Solo quienes combinan rapidez, flexibilidad, sostenibilidad y valor para el cliente en sus servicios pueden tener éxito. En Logwin, nos hemos posicionado en Europa como un socio confiable para soluciones de cadena de suministro. A través de altos estándares de calidad, transparencia impulsada por TI y gestión centralizada de procesos, ofrecemos ventajas medibles de eficiencia y rendimiento.

Los clientes esperan soluciones personalizadas para almacenamiento centralizado, distribución descentralizada y entregas just-in-time, todo con máxima flexibilidad. Con nuestra red de ubicaciones propias y socios integrados, conectados mediante un sistema de TI unificado, podemos ofrecer exactamente eso.

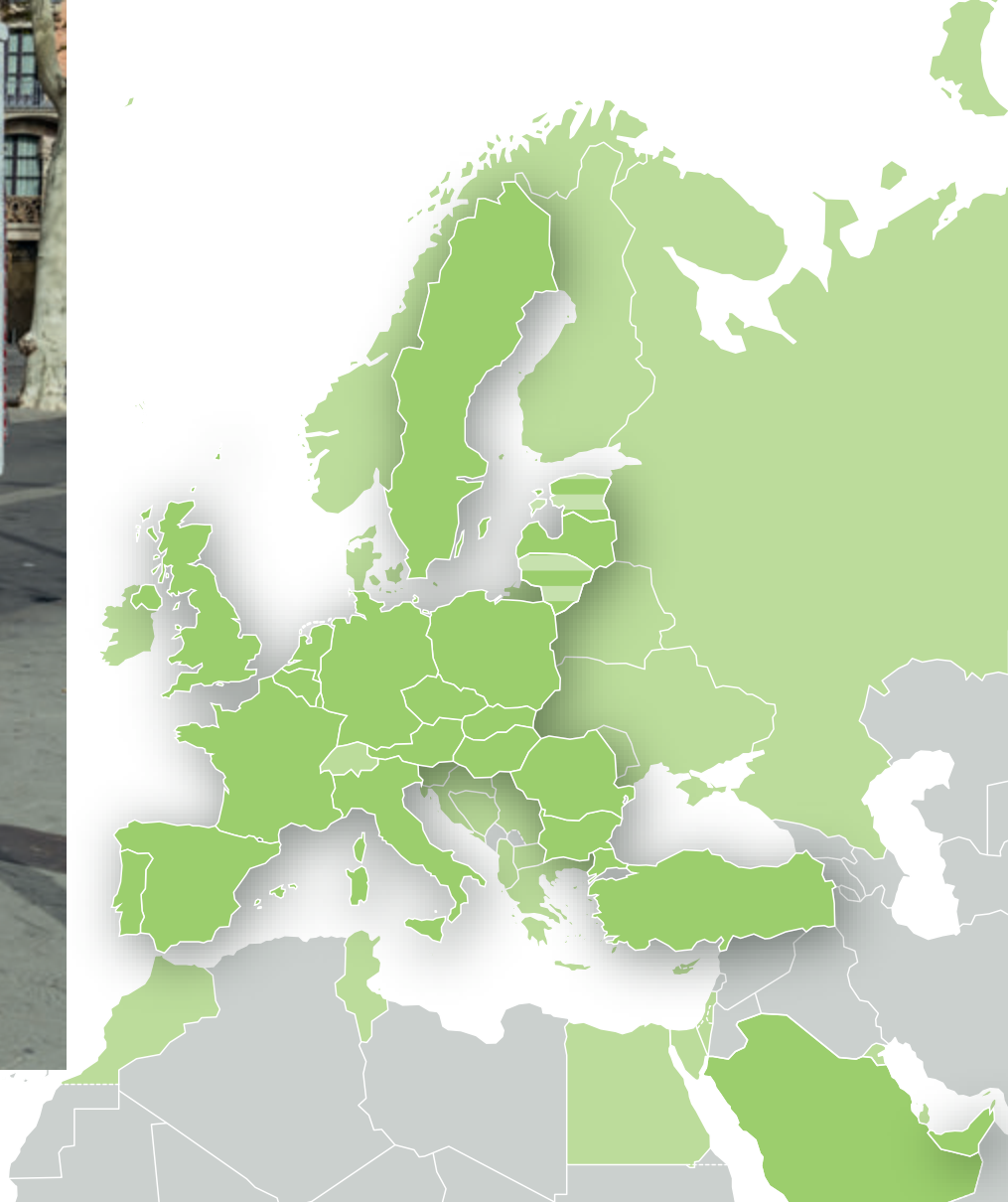
Al integrar sin problemas los sistemas de TI de nuestros clientes con los nuestros, podemos capturar y analizar datos en tiempo real en toda la cadena de suministro, proporcionando transparencia total tanto para Logwin como para nuestros clientes.

“Nuestras ofertas aportan un valor añadido significativo”, dice Pierre Sampermans, Jefe de Gestión de la Cadena de Suministro en Logwin Solutions. “Nuestras soluciones nos diferencian

de la competencia y crean una fuerte fidelidad del cliente gracias a la calidad de servicio consistentemente alta.” Un ejemplo destacado es nuestra colaboración de más de 20 años con un fabricante de ropa premium.

“Nuestro cliente espera una colaboración fluida y transparente, con altos estándares de calidad de entrega y servicio”, dice Marc Laudon, Gerente del sitio en Renningen, que mantiene contacto constante con el cliente. “Apoyamos al cliente entregando de manera consistente sus productos a sus tiendas en toda Europa a tiempo.” La respuesta de Logwin a la volatilidad de la industria de la moda es una gestión ágil del transporte. Nuestros equipos locales multilingües tienen un profundo conocimiento de sus respectivos mercados y experiencia intercultural, lo que les permite gestionar diferentes requisitos del mercado, así como diferencias de idioma y culturales, con facilidad.

“En mi trabajo diario, veo lo importante que es una Europa conectada y funcional para la logística. Ya sea por plazos cortos, reducción de CO₂ o procesos coordinados, nada de esto sería posible sin una red de cadena de suministro integrada”, añade Franz Bräuer, Gerente del Hub de Logwin en Traiskirchen, Austria.



PRECISIÓN QUE SE ENCUENTRA CON LA FLEXIBILIDAD

El proveedor logístico español World Pack Express (WPE), con sede en Barcelona, forma parte de la red Logwin desde enero de 2025. Fundada en 2008, WPE ofrece servicios de mensajería, despacho aduanero, servicios just-in-time, así como transporte marítimo y aéreo.

La adquisición de WPE representa un paso importante para Logwin en la construcción de una red de transporte y logística europea estrechamente conectada y centrada en el cliente. WPE complementa tanto el portafolio de servicios existente como la cobertura regional.

“En las operaciones diarias, en realidad poco ha cambiado en WPE”, dice Lidia Martínez, gerente de WPE. “La identidad positiva y el espíritu de WPE se mantienen. Esto nos motiva y nos da un gran impulso.”

“Juntos, podemos ofrecer a nuestros clientes más opciones de servicio, mayor capacidad y la oportunidad de alcanzar nuevos segmentos de clientes en la región”, añade Mariola Salinas, Gerente de Desarrollo de Negocios de WPE. “Como proveedor local, mantenemos relaciones cercanas con los clientes y nos enfocamos en transportes y servicios dedicados, así como en entregas exprés y de mensajería.”

Un ejemplo es la colaboración de WPE con un fabricante de tecnología médica, para quien el equipo ensambla camas y mesas de operaciones y, a solicitud, las entrega directamente a las clínicas. Lidia Martínez afirma que las diferencias interculturales son una oportunidad: “Los españoles somos abiertos y espontáneos, mientras otros son precisos y planifican a largo plazo. Hay mucho que aprender unos de otros”, deseando una estrecha colaboración en la red Logwin.





NUESTROS SERVICIOS

AÉREO Y MARÍTIMO

- Servicios ferroviarios
- Tráfico de enlace (gateway)

- Logística de alimentos y vinos
- Logística farmacéutica

- Transporte marítimo
- Transporte aéreo
- Fletamento aéreo
- Logística de proyectos

- Consolidación de compradores
- Seguro de transporte
- Despacho de aduana

- Logística automotriz
- Logística de repuestos navales

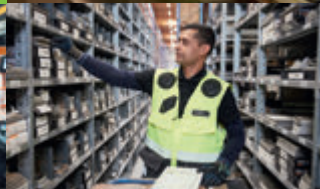
- Transporte terrestre internacional
- Servicios de mensajería a bordo



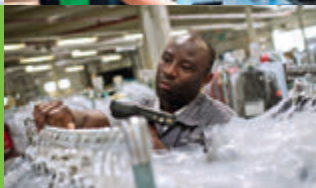
- Almacenaje
- Almacenamiento de materiales peligrosos



SOLUCIONES



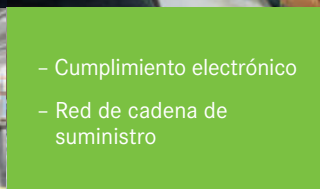
- Distribución internacional
- Transporte intermodal



- Transporte con camiones eléctricos
- Servicios de valor añadido



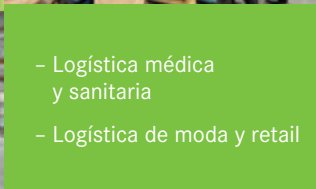
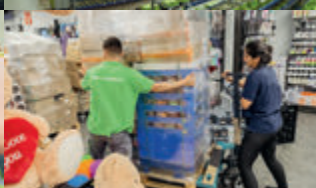
- Logística automotriz
- Logística FMC



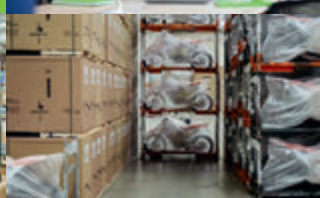
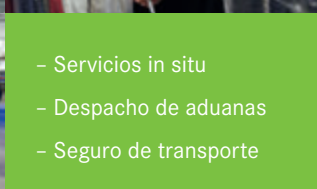
- Cumplimiento electrónico
- Red de cadena de suministro



- Logística médica y sanitaria
- Logística de moda y retail



- Servicios in situ
- Despacho de aduanas
- Seguro de transporte



 LOGWIN



Estar al día y dominar realmente la logística es nuestro estándar. Porque la alegría de hacer crece con la experiencia: cuanto mejor gestionamos nuestros procesos logísticos, mayor es la satisfacción del cliente y más sólidos los resultados. Con nuestras soluciones de TI fáciles de usar, profundo conocimiento del sector y equipos especializados para diversos requerimientos, proporcionamos soluciones bien fundamentadas para cada necesidad y damos a los clientes la transparencia que esperan para sus envíos. A través de programas de formación dirigidos e iniciativas de desarrollo de personal, mantenemos una ventaja competitiva en conocimiento y experiencia.

COMPE



TENTES

LOGÍSTICA FARMACÉUTICA GLOBAL DE HAMBURGO

La logística de medicamentos, dispositivos médicos y consumibles sanitarios requiere un conocimiento especializado del sector. En 2025, consolidamos nuestra experiencia en logística farmacéutica: en enero en nuestro sitio de Hamburgo (transporte marítimo) y en octubre en el Logwin Competence Center Frankfurt (transporte aéreo). A través de transferencia de conocimiento y personal calificado, aseguramos competencia global en logística farmacéutica.

Atendiendo a clientes farmacéuticos exigentes

Desde enero de 2025, Hanse-Service Internationale Fachspedition GmbH en Hamburgo forma parte de la red Logwin. La empresa cuenta con certificación oficial bajo las Buenas Prácticas de Distribución (GDP) y licencia mayorista bajo la Ley Alemana de Medicamentos (AMG), el estándar más alto en logística farmacéutica.

Quien maneja productos farmacéuticos asume gran responsabilidad, porque un manejo adecuado puede determinar si un medicamento es efectivo.

“Las estrictas regulaciones y pautas de certificación garantizan que las materias primas, medicamentos y dispositivos médicos lleguen intactos.”

Hamburg as a pharmaceutical location

- 7,600 m² temperature-controlled pharmaceutical warehouse (ambient, 15–25 °C)
- 100 m² temperature-controlled pharmaceutical warehouse (cool, 2–8 °C)
- GDP-certified transport and storage processes
- qualified storage of active ingredients/raw materials WGK I–III, all dangerous goods classes except class 1/7
- traceable goods movements, best-before dates, batch tracking
- security and access controls
- air freight/sea freight packaging service
- bi-temp special vehicles
- shipment sizes from parcels to containers





Entrega a pacientes con control de temperatura.

Una cadena de suministro farmacéutica completamente segura requiere estricta adherencia a todas las normas. Las áreas clave incluyen control de temperatura, embalaje y seguimiento cercano mediante sistemas informáticos y verificaciones personales. Los envíos sensibles se equipan con registradores de datos que monitorean continuamente el cumplimiento de los niveles de temperatura requeridos. Por ejemplo, los envases de enfriamiento pasivo aseguran que se mantengan las condiciones correctas.

Excelencia farmacéutica global.

El modelo de excelencia farmacéutica de Hamburgo se está implementando ahora en ubicaciones de Logwin alrededor del mundo, cerca de los sitios de producción relevantes. Se planean ubicaciones adicionales certificadas por GDP con almacenes controlados por temperatura, especialmente en China, Malasia, India e Indonesia, y posteriormente en países farmacéuticos clave como Corea y Sudáfrica.

“Mientras Hamburgo sirve como nuestro centro de competencia en transporte marítimo farmacéutico, acabamos de establecer un centro en Frankfurt para transporte aéreo, con apoyo de Hanse-Service”, dice Michael Kamrath, Director General de Logwin Air + Ocean Alemania. “Aunque hemos gestionado transporte aéreo y marítimo para algunos clientes farmacéuticos durante décadas, esta experiencia nos permite expandir con éxito nuestras capacidades de logística farmacéutica a nivel mundial.”





FARMACIA ENTREGADA CON ÉXITO

El Director General Jörg Brinkmann fundó Hanse-Service Internationale Fachspedition GmbH en 1983, y en 1988 Thorsten Eckel se unió como Director General. Desde entonces, han dirigido la empresa juntos. También tomaron la decisión conjunta de vender las acciones de la empresa a Logwin.

¿Por qué eligieron Logwin al vender su empresa?

Jörg Brinkmann: Para nosotros se trataba de dos cosas: asegurar la sucesión de la empresa a tiempo y expandir el negocio global. En ese momento, Logwin quería fortalecer su experiencia farmacéutica, lo cual era perfecto para nosotros.

Thorsten Eckel: Estamos entusiasmados por el potencial que ofrece la red global de Logwin. Antes, manejábamos transportes por mar y aire con empresas asociadas de confianza. Ahora, ya hemos gestionado envíos a China, India e Indonesia a través de Logwin Air + Ocean y sus sucursales locales, para completa satisfacción de todas las partes involucradas.

¿Cómo fue la integración en el Grupo Logwin?

Thorsten Eckel: Fue impresionantemente fluida. Nos adaptamos rápidamente a las estructuras de una empresa de operación global. En el área de TI, hemos estado totalmente integrados desde el verano de 2025.

¿Cómo pueden ayudar a Logwin a expandir la logística farmacéutica a nivel mundial?

Jörg Brinkmann: Por nuestra experiencia a largo plazo, sabemos que para servicios de transporte y manejo, solo se necesita una persona por sitio que lleve el “sombrero farmacéutico”: alguien con profundo conocimiento farmacéutico que pueda gestionar la cadena de suministro adecuadamente. Muchas ubicaciones relevantes ya cuentan con personal calificado. Siempre que se requieran servicios logísticos adicionales, estamos listos para aportar nuestra experiencia.

¿Cómo responden los clientes a la nueva oferta?

Thorsten Eckel: El interés es muy alto. Muchas sucursales de Logwin Air & Ocean ya han sido auditadas por clientes farmacéuticos, un proceso estándar en la industria antes de iniciar la colaboración. En ese sentido, nuestro entusiasmo por la red global de Logwin es compartido.

Thorsten Eckel
Director General
Hanse-Service Internationale
Fachspedition GmbH

Estamos emocionados por las oportunidades que brinda la red global de Logwin.





Euroscan y su aplicación para la documentación continua de la cadena de frío durante el transporte.

EXPERIENCIA EN LOGÍSTICA AUTOMOTRIZ

Bremerhaven es uno de los mayores centros automotrices del mundo. Casi todas las principales líneas de transporte atracan en su puerto con buques especializados. Esto crea condiciones ideales para el equipo automotriz de Logwin, de 35 miembros, que gestiona más de 1,5 millones de transportes anuales. De ellos, unos 240.000 vehículos se exportan y 110.000 se importan a través del Terminal de Automóviles.

Nuestra experiencia internacional en logística es muy demandada, ya que los procesos de envío y transporte deben gestionarse las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en 30 puertos del

mundo. Esto es posible gracias a soluciones de TI innovadoras, la estrecha colaboración con los clientes y un equipo con amplia experiencia. “Estamos orgullosos de organizar el transporte global de vehículos para un fabricante alemán líder. Cada miembro del equipo da lo mejor de sí, y vale la pena. Desde la gestión completa del proceso hasta la documentación perfecta y la gestión de daños, todo se entrega diariamente con la más alta calidad”, dice Sönke Steffen, Gerente de Sucursal de Logwin Bremerhaven desde 2004. “Nuestra relación a largo plazo con el cliente se basa en un intercambio continuo de información y conocimientos. La alta calidad del servicio y una tasa de error casi nula demuestran el éxito de nuestros esfuerzos.”





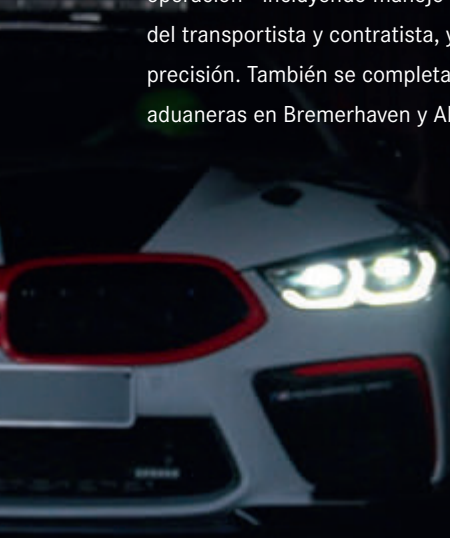
Logística para eventos automotrices globales

Es una tarea que abordamos con entusiasmo. Las relaciones cercanas con los clientes son evidentes en proyectos especiales gestionados desde Bremerhaven. Nuestros proyectos globales se planifican y ejecutan junto con la división Air & Ocean y se ofrecen como solución completa de extremo a extremo. Un ejemplo fue el transporte de 90 vehículos especiales a un evento exclusivo en Abu Dhabi. Logwin gestionó toda la operación —incluyendo manejo previo y posterior, selección del transportista y contratista, y transporte de regreso — con precisión. También se completaron todas las formalidades aduaneras en Bremerhaven y Abu Dhabi.

Formación: la clave del éxito

La base de un equipo capacitado y comprometido es la formación continua de jóvenes profesionales. En Bremerhaven, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo de la próxima generación. Cada año, tres o cuatro aprendices rotan por distintos departamentos y muchos inician su carrera en Logwin tras completar con éxito el programa vocacional de tres años.

Nuestros equipos incluyen trayectorias profesionales diversas, desde pasantes, refugiados y personas que cambian de carrera, hasta gerentes de departamento, lo que ilustra el entorno inclusivo y lleno de oportunidades en Logwin.



TRANSPARENCIA “APP-SOLUTA”



Las soluciones de conveniencia facilitan la vida y ahorran tiempo, tanto profesional como personalmente. Para hacer que la colaboración sea lo más simple posible para nuestros clientes y garantizar que siempre tengan acceso a toda la información y herramientas de comunicación, desarrollamos las soluciones de software Logwin Live y el Logwin Order Tracking System (LOTS).

Logwin Live ofrece exactamente lo que su nombre promete: datos de envíos en tiempo real, con una interfaz atractiva y diseño fácil de usar. El software funciona como portal en escritorio, en portátiles en movimiento y como app en tabletas y smartphones, permitiendo a los usuarios acceder a envíos en vivo en cualquier momento y lugar. Logwin Live está disponible mundialmente por internet, y en China como mini-app vía WeCom y WeChat.

El rastreo y seguimiento forma la base de Logwin Live. El seguimiento de datos comienza cuando un envío entra en la red Logwin y termina al momento de la entrega, cumpliendo la demanda de máxima transparencia. Una sección de noticias y funciones de comunicación específicas por envío completan el software. La app sigue evolucionando según las necesidades de los clientes para la gestión de la cadena de suministro.

Para cadenas de suministro complejas en proyectos grandes, ofrecemos LOTS, una herramienta que brinda datos detallados, permitiendo monitorear cada compra y artículo con precisión y reaccionar ante eventos críticos. El valor de LOTS está en su personalización: nuestros especialistas aplican conocimientos de varios proyectos para mapear las cadenas de suministro y configurar sistemas adaptados a cada cliente.

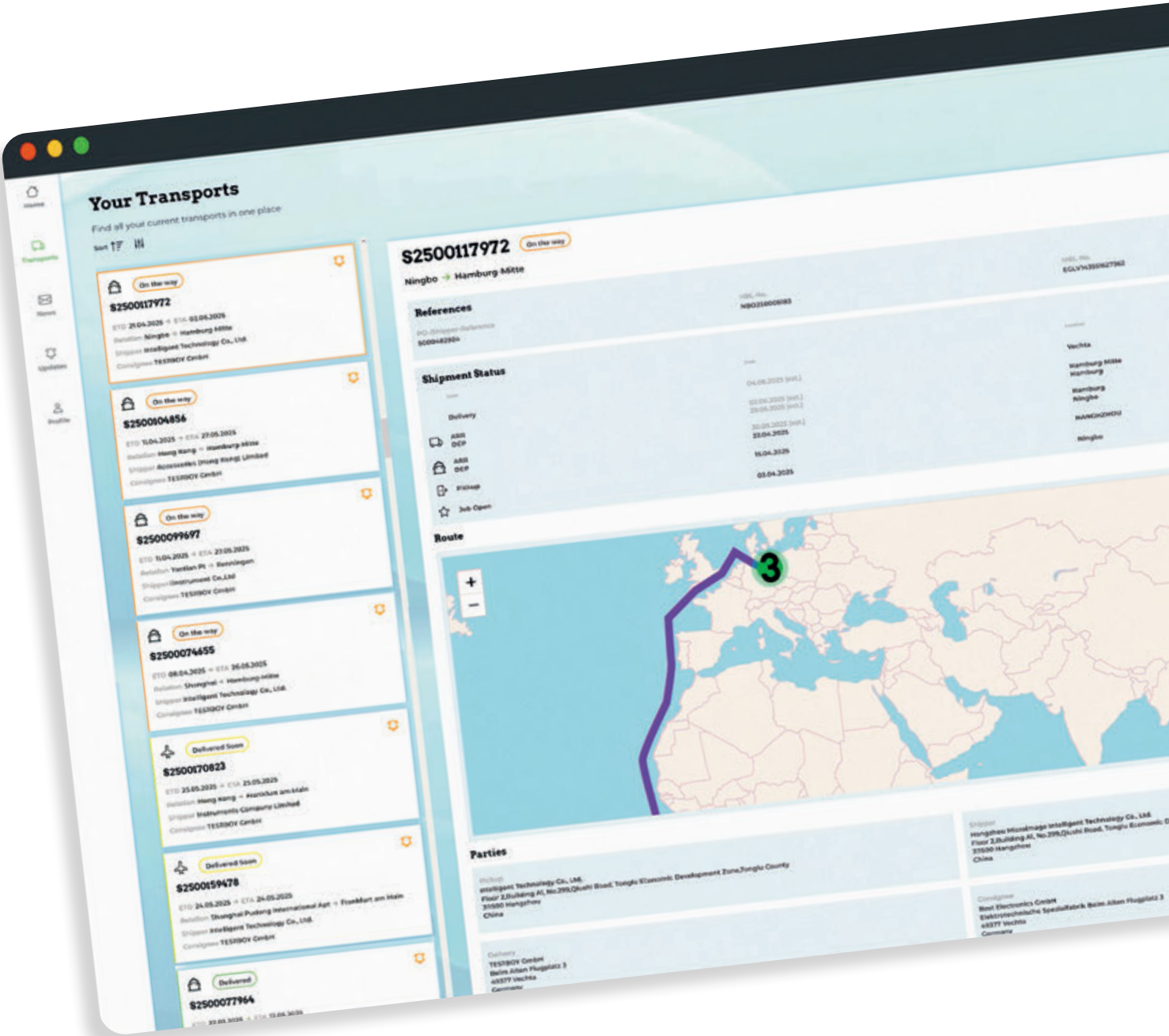
“Todo comienza con consulta personal y análisis de procesos. En estas conversaciones, determinamos lo que el cliente realmente quiere y necesita”, dice Benjamin Haas, Director de TI de Logwin Air & Ocean.

“A menudo, esto revela oportunidades para optimizar procesos. Juntos identificamos los datos relevantes y luego usamos EDI para formatearlos para su procesamiento.”

Los clientes no necesitan adaptar sus propios sistemas de TI para usar las soluciones de Logwin. Logwin Live ofrece la comodidad de las apps cotidianas. Los usuarios pueden personalizar todas las funciones según sus preferencias.

“Nuestros clientes pueden configurar sus vistas y funciones exactamente como desean en sus dispositivos”, dice Haas.

“Pueden filtrar la visualización de envíos según sus necesidades y suscribirse a notificaciones push, que informan automáticamente sobre cualquier actualización. Ya están planeadas muchas funciones personalizadas adicionales para el futuro.”





COMPRO



Dependiendo del continente, país y cultura, las condiciones de vida y necesidades varían. Sin embargo, las similitudes superan a las diferencias. Un entorno saludable, buena salud, alimentación suficiente, educación y oportunidades de desarrollo, compasión y calidez humana forman la base de una buena vida en cualquier lugar. Nos comprometemos con estos valores, tanto como empresa como individuos.

METIDOS



**ABRAZANDO LA DIVERSIDAD,
APRENDIENDO UNOS DE OTROS**

Cuando preguntamos a nuestros empleados con cuáles de nuestros valores se identifican más, la respuesta a menudo es difícil de elegir. En nuestros programas de RR. HH., los cuatro valores se viven simultáneamente.

Un entorno laboral ideal combina variedad y rutina, seguridad y desafío, trabajo en equipo y responsabilidad individual. Esto no es nuevo: incluso antes de la escasez de habilidades, en Logwin ya promovíamos este enfoque. Nuestros programas — Leadership@Logwin, que fortalece habilidades de liderazgo; Abroad@Logwin, que ofrece a los empleados dos años de experiencia profesional y cultural en Dubái; y Flourish@Logwin, un programa de formación de un año para jóvenes profesionales comprometidos — llevan años apoyando a nuestro equipo en su desarrollo.

Intercambio global

Nuevo en 2025 es Connect@Logwin: según su situación vital e intereses, los empleados pueden aportar su experiencia en un sitio de Logwin en cualquier parte del mundo por un período de dos semanas a tres meses.

“Aquí, los deseos de nuestros empleados se alinean perfectamente con los de nuestros clientes”, dice Sabrina Zwirner, Gerente de RR. HH. en la sede de Logwin en Großostheim.

“Ambas partes valoran la experiencia internacional, la colaboración digital y el desarrollo continuo.”

Connect@Logwin ofrece un programa que satisface necesidades individuales, al tiempo que desafía a todos a adaptarse rápidamente a nuevas situaciones y personas.



Eventos internacionales de team-building

Los empleados también enfrentan nuevas situaciones y conocen personas de manera lúdica mediante actividades digitales de team-building. Una vez al mes, una organización nacional organiza reuniones virtuales, como quiz, yoga, dibujo o lecciones de samba. Durante aproximadamente una hora en horario laboral, colegas de todo el mundo se conectan y se divierten juntos.

“Estas iniciativas de bajo umbral fomentan el networking y crean una estructura que refleja los valores de la empresa”, dice Shweta Navani, responsable de RR. HH. para la región de Asia Pacífico. Judit Aykler, jefa de RR. HH. en Logwin Austria, añade: “Cuando fortalecemos el sentido de ‘nosotros’ y hacemos tangible a Logwin como comunidad fuerte, hemos logrado nuestro objetivo.”





UBUNTU – COMUNIDAD Y HUMANIDAD

El compromiso con la sociedad tiene una larga tradición en Logwin. Empleados de todo el mundo se ofrecen como voluntarios en proyectos en sus regiones, y la empresa apoya activamente este compromiso. En Sudáfrica, este compromiso se guía por la filosofía Ubuntu.

Ubuntu enfatiza la comunidad, la paz y el respeto mutuo, moldeando el trabajo de los empleados de Logwin en Sudáfrica. A lo largo de los años, han apoyado escuelas y centros para personas con discapacidades, orfanatos, hogares para ancianos y proyectos de conservación ambiental, incluyendo prevención de incendios y campañas de limpieza en Table Mountain. Cada año, los empleados proponen proyectos relacionados con educación, seguridad alimentaria, salud mental, protección del medio

ambiente y animal. Una vez seleccionado un proyecto bajo la Iniciativa Global de Caridad de Logwin, se ponen en acción.

“Visitamos instalaciones como orfanatos y escuelas para ver qué es más urgente y asegurarnos de que las donaciones lleguen a quienes deben recibirlas”, explica Owen Shaw, Director de Logwin Air & Ocean Sudáfrica.

Iniciativas como el Winter Drive, donde los empleados entregan mantas y ropa a necesitados y apoyan orfanatos, así como la participación en el Wings for Life Run, que recauda fondos para la investigación de la médula espinal, están firmemente establecidas. Una figura clave en la carrera en Sudáfrica es Priti Parmar, Asistente Ejecutiva de Logwin Air & Ocean Sudáfrica.



En 2025, alrededor de 230 participantes representaron a Logwin Sudáfrica, participando en Johannesburg, Ciudad del Cabo, Gqeberha (Port Elizabeth) y Durban.

Más allá del apoyo a personas y al medio ambiente, el bienestar animal también es una prioridad para los empleados en Sudáfrica.

“Creemos que el progreso solo es posible cuando nos preocupamos por todos los seres vivos”, dice Lloyd Coetzee, Gerente de Sucursal de Air + Ocean en Gqeberha. “Este año, por ejemplo, apoyamos a la Society for the Prevention of Cruelty to Animals (SPCA) y a un refugio local de animales.”

Los empleados de Logwin entregaron personalmente donaciones como alimentos y productos de cuidado para mascotas, pasearon perros y visitaron clínicas veterinarias móviles. Las contribuciones monetarias aseguran que los animales reciban medicamentos y vacunas.

Iniciativas como estas reflejan los valores que viven los empleados de Logwin en Sudáfrica: cercanía a la comunidad, compromiso personal con el medio ambiente y dedicación al bienestar de los demás.





SOSTENIBILIDAD HACIA EL FUTURO

Se pide a empresas y consumidores actuar de manera respetuosa con el clima. Numerosas leyes y acuerdos internacionales respaldan este esfuerzo. Junto con nuestros clientes, desarrollamos soluciones innovadoras y responsables que a menudo van más allá de lo legal, contribuyendo significativamente a reducir las emisiones de CO₂.

Para el transporte, proteger el clima significa usar propulsiones alternativas. En Logwin ya lideramos este ámbito. Desde Traiskirchen, cerca de Viena, los envíos locales se realizan con camiones eléctricos (E-trucks) desde hace más de cinco años. Desde 2025, Vorarlberg se ha sumado a la iniciativa, con dos E-trucks en prueba; este año la flota crecerá a siete.

“Nuestros clientes y nosotros abordamos estos desafíos con el mismo espíritu”, dice Susan Panick, experta en sostenibilidad de Logwin Austria. “Hacemos mucho para evitar emisiones y ahorrar recursos.”

Cada E-truck cuesta a Logwin hasta 300.000 €.

“Tanto los E-trucks regionales como el camión LNG cuentan con sistemas telemáticos que permiten rastrear conducción, clima y carreteras, y medir ahorro de CO₂. Clientes con metas cero emisiones recompensan este compromiso. Susan Panick destaca menos ruido y cero emisiones en acoplamientos, beneficios claros para los conductores.”

Los vehículos son una parte clave de la cadena de suministro upstream, transportando mercancías a terminales ferroviarias, donde continúan largas distancias por tren, de forma ecológica.

La carga de los E-trucks en Vorarlberg ha sido muy efectiva. “Uno de nuestros conductores puede cargar su camión cerca de su casa, gracias al apoyo de un proveedor energético privado local”, informa Panick.

“Con E-trucks adicionales, se construirá una estación de carga de alto rendimiento cerca de nuestro sitio en Dornbirn.” En los sitios de Traiskirchen y Viena, los E-trucks se cargan con electricidad verde de sistemas fotovoltaicos en los techos de los almacenes.

Los aspectos prácticos de la sostenibilidad van de la mano con el cumplimiento normativo. Céline Trischberger, Gerente CSR de Logwin, es responsable del reporting de sostenibilidad

en todo el grupo y actualmente se centra en la implementación de la Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa (CSRD). Se deben recopilar y analizar datos completos con apoyo de software especializado.

“La demanda de soluciones respetuosas con el medio ambiente aumenta en todo el mundo. Gracias a la recopilación y análisis de datos, podemos actuar conforme a estrictas normas de cumplimiento y la taxonomía de la UE, implementando medidas concretas como la compra de energía renovable o equipos de ahorro de recursos”, resume Trischberger.

Por ejemplo, el análisis mostró que de 222 carretillas registradas en 2025, 204 ya eran eléctricas, quedando solo 18 con motores de combustión.

“Los datos nos orientan. Sabemos dónde estamos y dónde podemos mejorar. Esto también nos permite apoyar a nuestros clientes en alcanzar sus objetivos de sostenibilidad.”





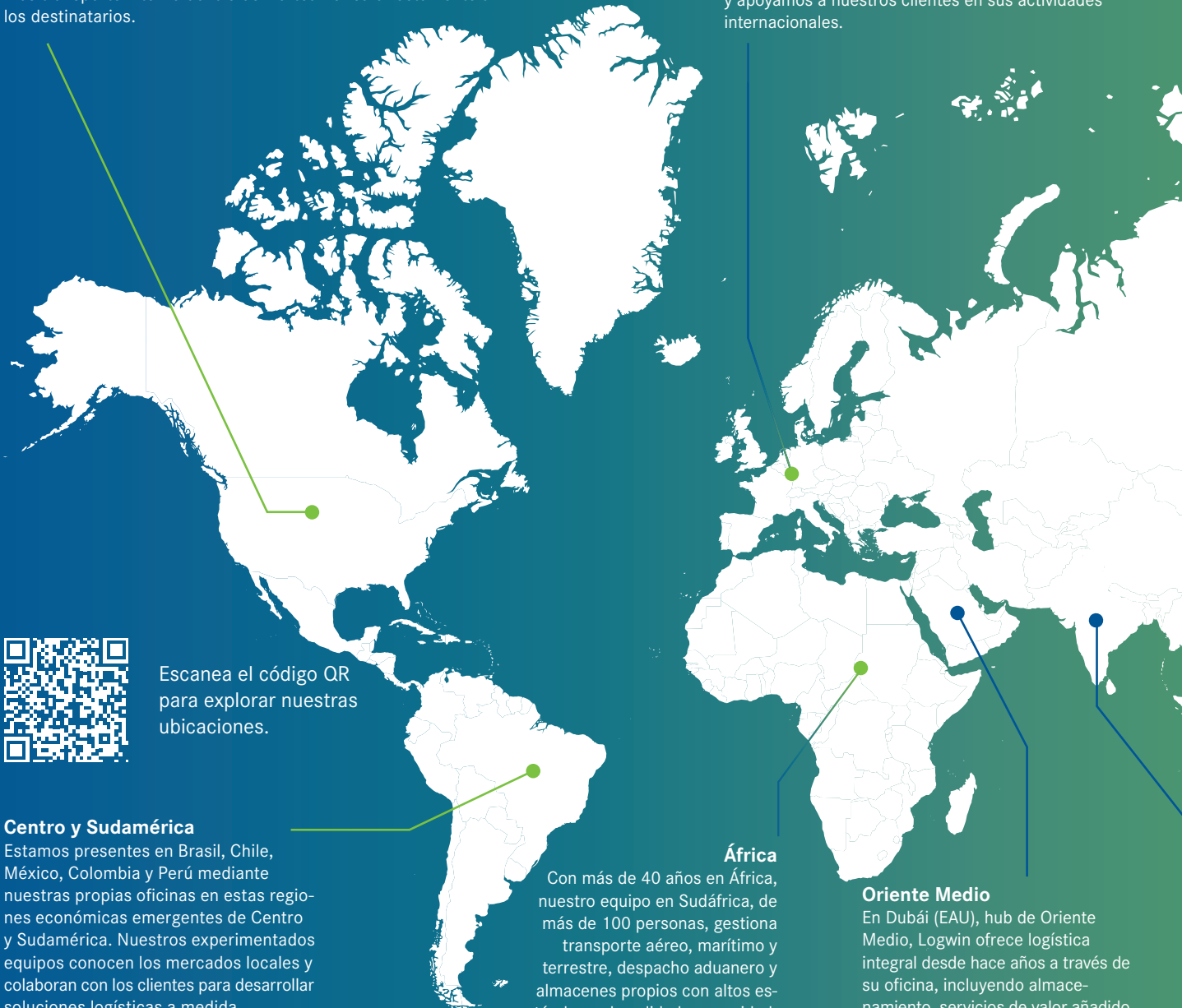
Norteamérica

Para nuestros reconocidos clientes de diversas industrias, gestionamos transportes aéreos y marítimos complejos y exigentes en EE. UU. y Canadá, incluyendo todos los despachos aduaneros necesarios, a través del Atlántico y Pacífico, manejando más de 40.000 envíos al año. Cuando se desea, también organizamos transporte interno dentro de Norteamérica directamente a los destinatarios.



Europa

Nuestro hogar y mercado central: en Europa, estamos presentes para nuestros clientes con numerosas ubicaciones logísticas en casi todos los países. Nuestros servicios incluyen almacenamiento y servicios de valor añadido, así como transporte aéreo, marítimo, terrestre y ferroviario. Al expandir continuamente nuestra presencia regional, ofrecemos excelencia operativa en toda la región y apoyamos a nuestros clientes en sus actividades internacionales.



Escanea el código QR para explorar nuestras ubicaciones.

Centro y Sudamérica

Estamos presentes en Brasil, Chile, México, Colombia y Perú mediante nuestras propias oficinas en estas regiones económicas emergentes de Centro y Sudamérica. Nuestros experimentados equipos conocen los mercados locales y colaboran con los clientes para desarrollar soluciones logísticas a medida.

África

Con más de 40 años en África, nuestro equipo en Sudáfrica, de más de 100 personas, gestiona transporte aéreo, marítimo y terrestre, despacho aduanero y almacenes propios con altos estándares de calidad y seguridad.

Oriente Medio

En Dubái (EAU), hub de Oriente Medio, Logwin ofrece logística integral desde hace años a través de su oficina, incluyendo almacenamiento, servicios de valor añadido y transporte aéreo y marítimo. Desde 2025, también estamos en Riad (Arabia Saudita) para atender a nuestros clientes.



UBICACIONES

Países con entidades Logwin:

Australia
Austria
Bélgica
Brasil
Bulgaria
Chile
China
Colombia
República Checa
Francia
Alemania
Hungría
India
Indonesia
Italia
Kenia
Letonia
Luxemburgo
Malasia
México
Países Bajos
Nueva Zelanda
Perú
Filipinas
Polonia
Portugal
Rumanía
Arabia Saudita
Singapur
Eslovaquia
Sudáfrica
Corea del Sur
España
Suecia
Taiwán
Tailandia
Turquía
Emiratos Árabes Unidos
Reino Unido
Estados Unidos
Vietnam

Países con empresas asociadas:

Argentina
Bahréin
Bangladesh
Bolivia
Camboya
Canadá
Costa Rica
Croacia
Chipre
Dinamarca
Egipto
Ecuador
El Salvador
Estonia
Finlandia
Grecia
Guatemala
Honduras
Islandia
Irlanda
Israel
Japón
Jordania
Lituania
Madagascar
Malta
Marruecos
Myanmar
Nicaragua
Noruega
Omán
Pakistán
Panamá
Paraguay
Catar
Eslovenia
Sri Lanka
Suiza
Túnez
Ucrania
Uruguay



China

Durante más de 50 años, nuestros más de 450 empleados en 20 ubicaciones en China gestionan transporte marítimo, aéreo y terrestre —tanto dentro de Asia como a nivel mundial. Con el Logwin China Rail Service, también ofrecemos una solución confiable para el transporte rápido y flexible de mercancías entre China y Europa.



Sudeste Asiático

En los países del sudeste asiático, así como en Australia y Nueva Zelanda, apoyamos el comercio creciente dentro y fuera de Asia con más de 500 empleados en oficinas y sitios logísticos. Establecimos nuestra primera empresa en el sudeste asiático en 1975, acumulando décadas de experiencia para beneficiar a nuestros clientes.

India

Estamos presentes en el emergente mercado indio con más de 100 empleados en nueve ubicaciones. La creciente economía india y su alto nivel de especialización ofrecen numerosas oportunidades a nuestros clientes, a quienes apoyamos con servicios logísticos integrales.





Nos encantaría enviarte un ejemplar de nuestro calendario de forma gratuita. Los pedidos pueden realizarse a través de la aplicación de Logwin.



!Aviso legal

Editorial:

Logwin AG
5, an de Längten
ZIR Potaschberg
6776 Grevenmacher
Luxemburgo
Teléfono: +352 719 690-0
Correo electrónico: info@logwin-logistics.com
Sitio web: www.logwin-logistics.com

Responsable del contenido periodístico-editorial:
Dr. Antonius Wagner
Axel Steiner

Dirección artística, implementación y producción:
Performers GmbH, D-65239 Hochheim am Main

Redacción:
PRÄSENZ PR, D-20097 Hamburg

Impresión:
Grunewald GmbH, D-34123 Kassel