

 LOGWIN

# Your Logistics

2019

2020

2021

2022

2023

2024



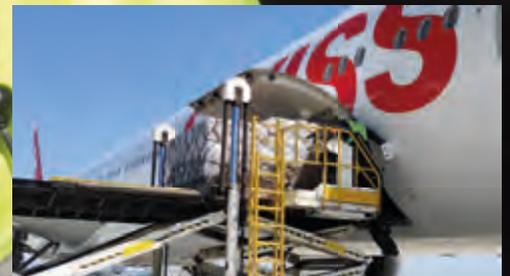
KI-unterstützte Transporte



Aktionsware nach Australien



Dringende Hilfslieferungen



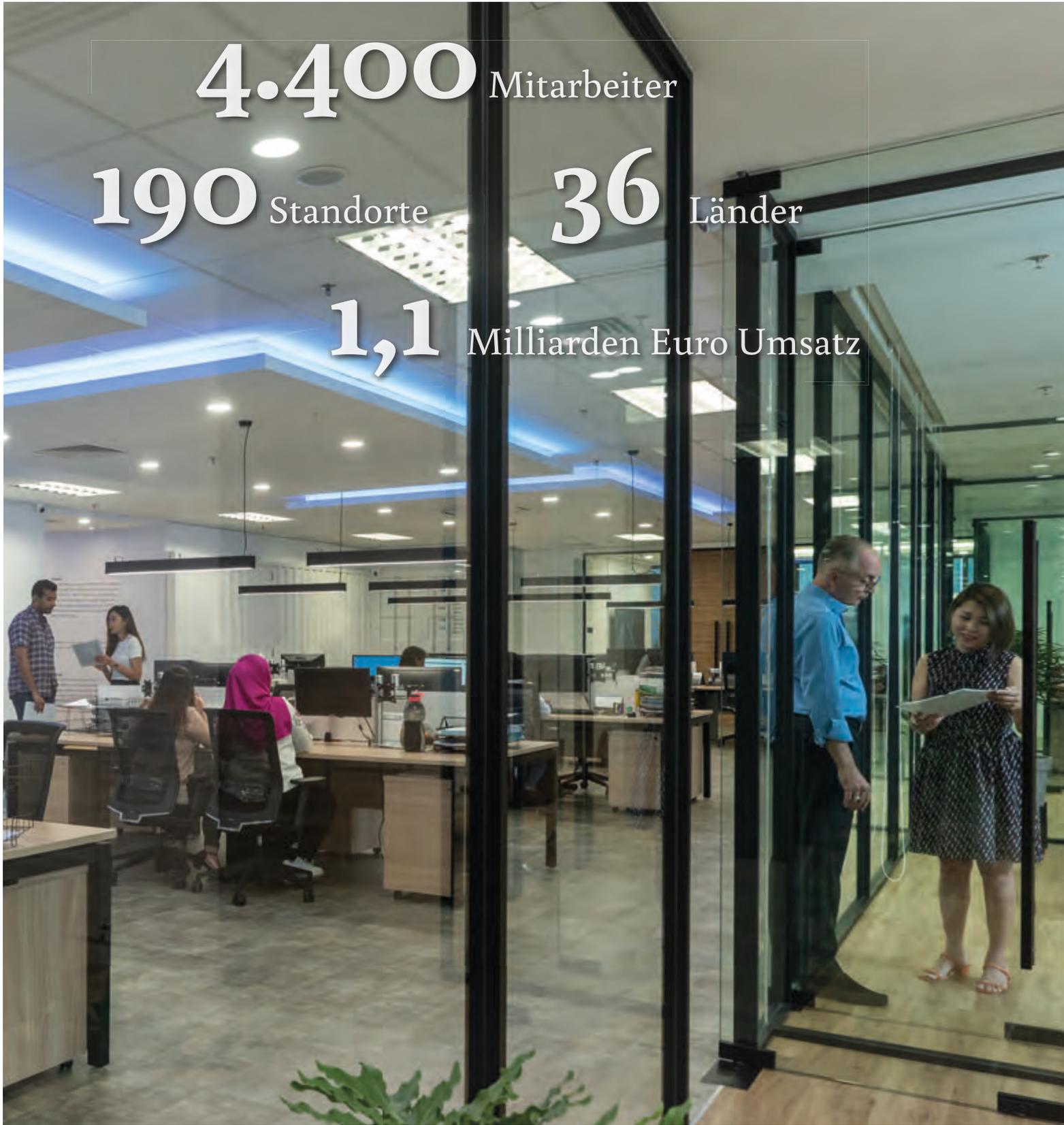
NAH DRAN | INTERNATIONAL | KOMPETENT | ENGAGIERT

**4.400** Mitarbeiter

**190** Standorte

**36** Länder

**1,1** Milliarden Euro Umsatz



# DAS MACHT UNS AUS

Etwas zu bewegen und die beste Lösung zu finden, ist eine spannende Aufgabe. Dieser Herausforderung stellen wir uns auf der ganzen Welt Tag für Tag.

## NAH DRAN

Wir sind da, wo unsere Kunden uns brauchen – nah an der Produktion, nah an den Märkten, nah an den Branchen.

## INTERNATIONAL

Für unsere Kunden realisieren wir weltweit umfassende Transport- und Logistikleistungen.

## KOMPETENT

Mit qualifizierten Mitarbeitern, moderner Technologie und innovativen IT-Lösungen steuern wir komplexe Warenströme.

## ENGAGIERT

Wir übernehmen Verantwortung für unsere Mitarbeiter und die Umwelt. Compliance-Richtlinien halten wir konsequent ein.



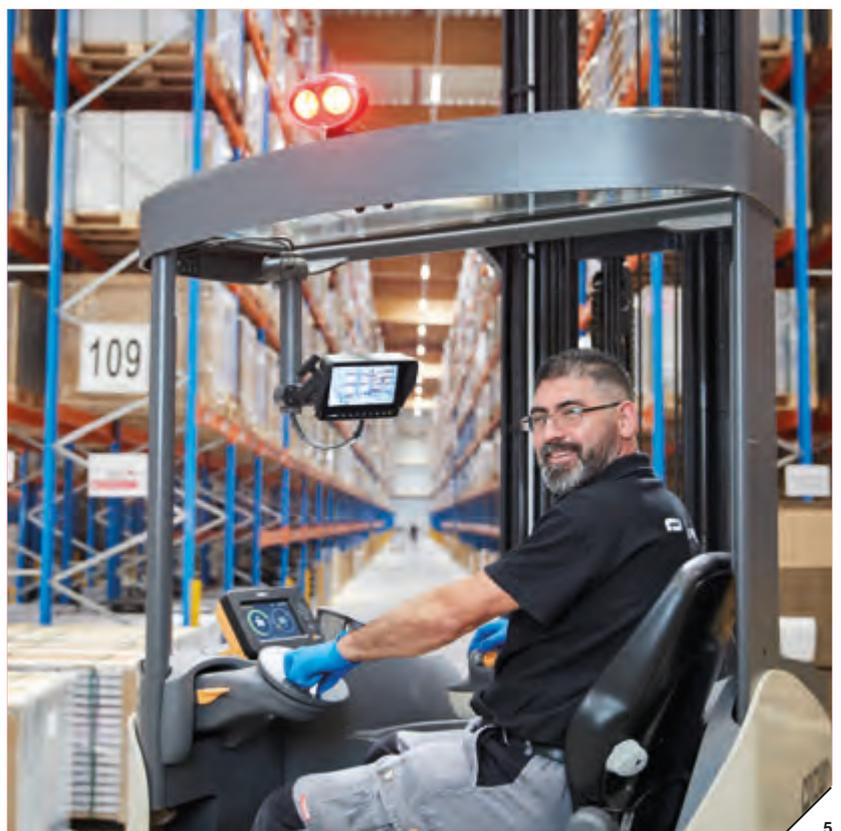
## MULTIMEDIAL

Weitere Informationen, Bilder und Animationen zu unseren weltweiten Aktivitäten finden Sie in der Logwin App. Über den QR-Code können Sie die App aufrufen und in die multimediale Vielfalt von Logwin eintauchen.

# Die Anforderungen des Kunden verstehen und umsetzen

Wir realisieren Lösungen für Transport und Logistik im engen Austausch mit unseren Kunden. Dazu nutzen wir unsere vielfältigen technischen Ressourcen und entwickeln auf die Anforderungen des Kunden abgestimmte IT-Lösungen der Planung, Steuerung und Kommunikation. An unserem neuen Standort in Kerpen setzen wir dazu modernste Technologien wie ein sprachgeführtes „Pick-by-Voice“, eine Steuerung unserer Stapler mittels eines intelligenten Leitsystems sowie mobile Arbeitsplätze ein.





# KI unterstützt intermodales Netzwerk

Das richtige Produkt, zur rechten Zeit, am rechten Ort – das Ganze bei minimalen Kosten. Das ist logistischer Standard. Anspruchsvoller wird es, wenn komplexe Randbedingungen zu beachten sind. Wie bei der großen Transportlogistikaufgabe, die Logwin Solutions Austria seit vielen Jahren für einen internationalen Kunden erfolgreich erfüllt.



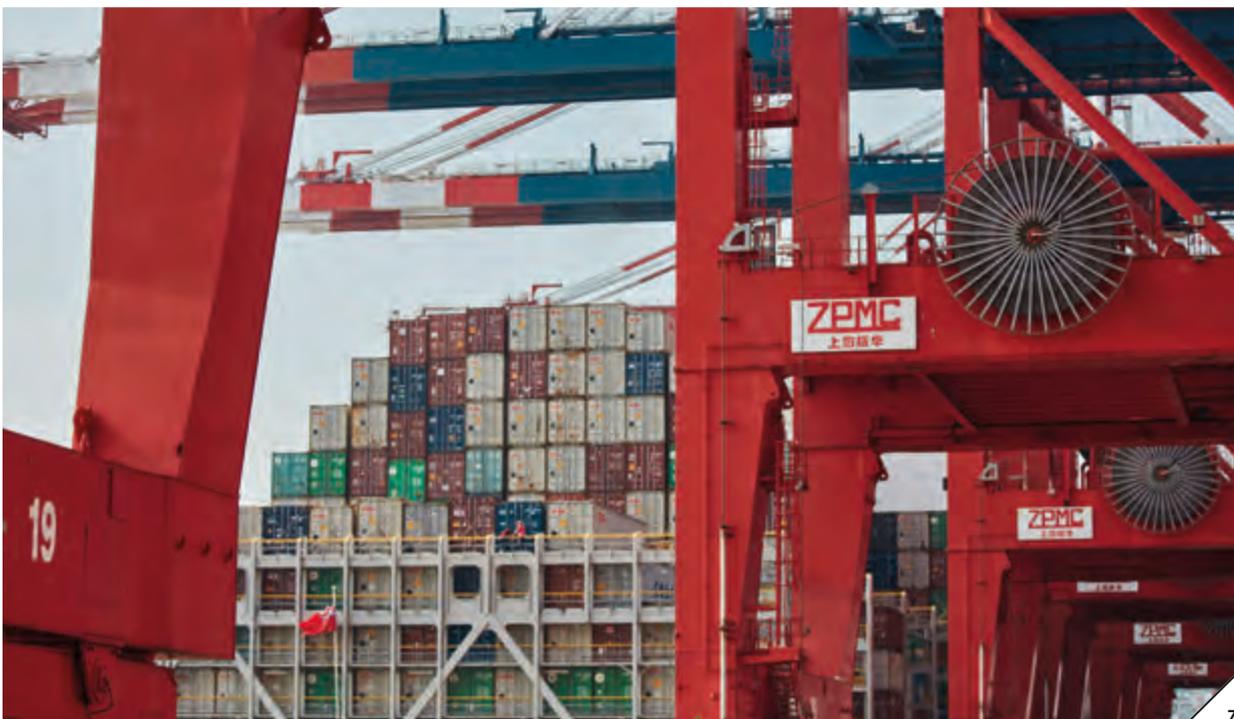
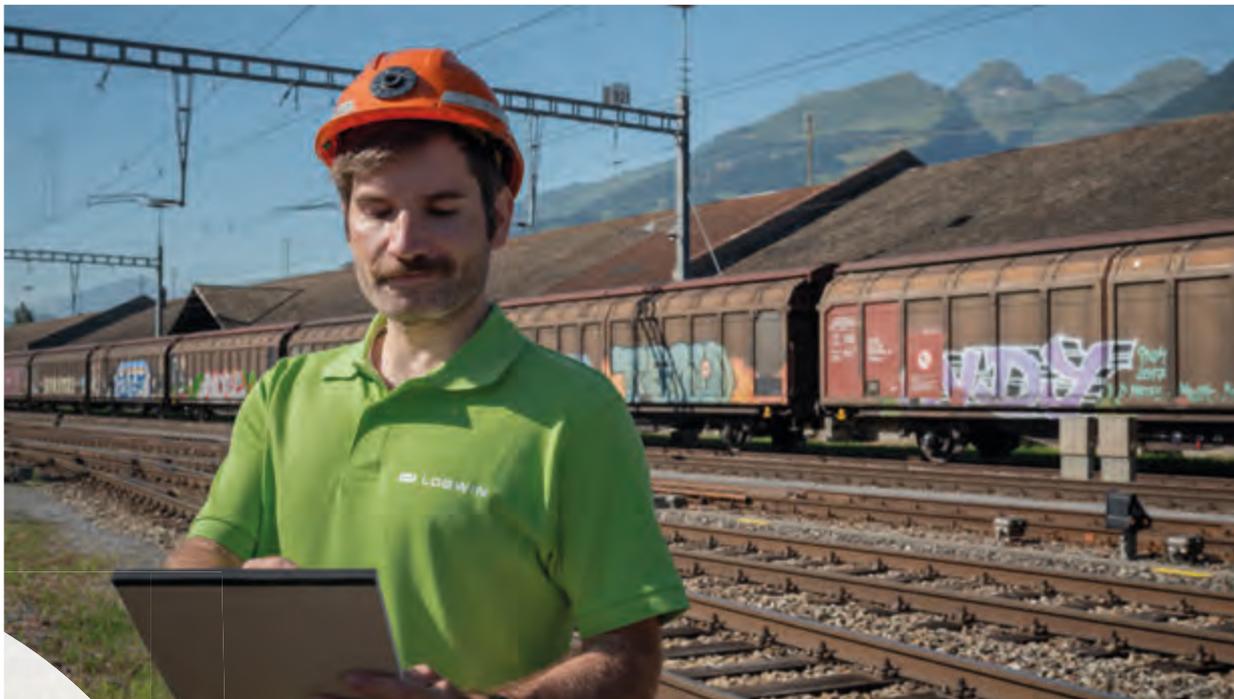
## Projektzahlen pro Monat

72 Güterzüge

2.400 Waggons

2.800 Container

56.000 Paletten





## Alle Planungsregister ziehen

Die kundengerechte Planung der monatlichen Transporte hatte in der Vergangenheit beim Logwin Expertenteam in Salzburg jeweils vier Arbeitstage in Anspruch genommen. Durch die Einführung des KI-gestützten Modellierungs- und Optimierungstools Portunus konnte dieser aufwändige Prozess größtenteils automatisiert werden. Die Planungszeit minimiert sich dadurch auf einen halben Arbeitstag.

Das Ergebnis ist eine optimierte Aufteilung auf Bahn- und LKW-Transport sowie Seefrachtbuchungen, die den komplexen Kundenanforderungen Rechnung tragen.

Folgende miteinander in Wechselwirkung stehenden Kriterien werden dabei harmonisiert:

- **Schiffsfahrplan und Schiffsplatz**
- **Zugfahrplan**
- **Warenverfügbarkeit**
- **Gewünschter Zustelltermin im Empfängerland**
- **40“ Containertyp (Box oder Reefer)**
- **Kapazität bei der Ladestelle**
- **Gewichtsbegrenzungen**
- **Unterschiedliche Auslastungskapazitäten von LKW, Zug und Container**

Eine zusätzliche Anforderung besteht in der Aufteilung der Seetransits auf die beteiligten Reeder. Für jeden Lauf muss die Containermenge pro Destination nach Vorgaben des Kunden in einem definierten Verhältnis aufgeteilt sein. Die Abweichung darf dabei maximal 3 % betragen.

## Sicherheit und Flexibilität durch Automatisierung

Die Einführung dieser KI-gestützten Lösung bietet dem Kunden den großen Vorteil verkürzter Vorlaufzeiten. Insbesondere bei kurzfristigen Änderungen sorgt sie für eine beschleunigte Anpassung der sehr komplexen Planungs- und Koordinationsaufgabe.

Mathematische Modellierungen ermöglichen in Verbindung mit steigender Rechenleistung eine Flexibilität, die mit traditionellen Mitteln nicht erreicht werden konnte. Menschliche Expertise bleibt dennoch wesentlich für den Prozess. Allein schon in der Verantwortung für kontinuierliche Weiterentwicklung des Planungstools Portunus als gemeinsame Aufgabe von Logistikexperten und Mathematikern.

# See, Bahn, Luft, LKW – auf einen Blick. Ihre Lösung mit einem Klick.



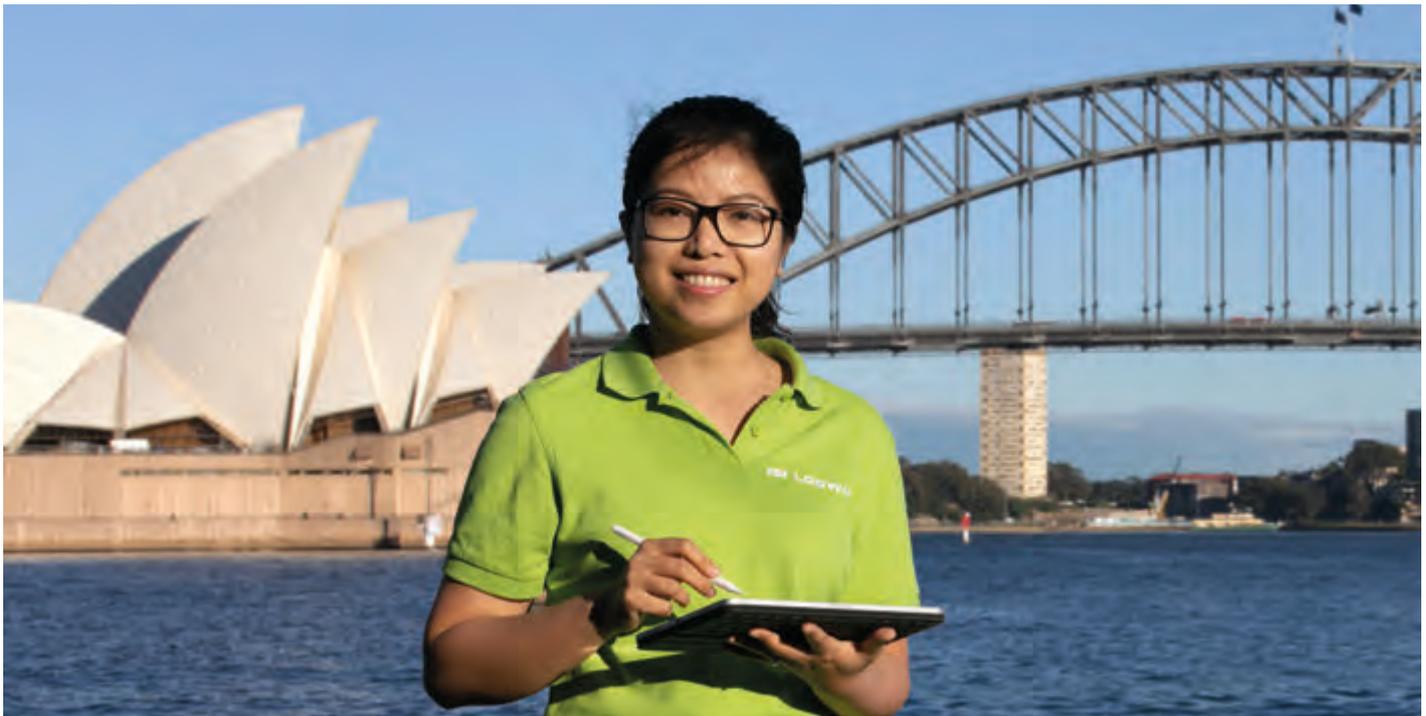
Das Online Gateway Tool für den direkten Vergleich. LCL-Stückgut-sendungen via See-, Bahn-, Luftfracht und LKW, von Asien nach Europa:

- Angebot und Buchung in Sekundenschnelle
- 24/365 verfügbar

 LOGWIN

[www.logwin-logistics.com](http://www.logwin-logistics.com)





# Aktionsware von China nach Australien

Logwin betreut den Transport von Aktionsware aus Asien für eine große Einzelhandelskette in Australien. Es geht um jährlich mehr als 10.000 Container, die von zahlreichen Produktionsstätten in Asien nach Australien verschifft und dort landesweit verteilt werden. Eine komplexe Aufgabe, bei der Logwin für seinen Kunden zuverlässig und kontinuierlich Optimierungsarbeit an der Supply Chain leistet.



Aktionsware muss pünktlich im Laden sein. Da gibt es keinen Spielraum. Der Weg dorthin ist lang und reich an Schnittstellen. Jede Etappe dieses Weges und jeden Übergabepunkt perfekt zu planen und auszuführen, ist Aufgabe der Supply Chain Spezialisten von Logwin in Asien und Australien, unterstützt von der Zentrale in Deutschland.

## Komplexe Koordination

In über 15 Jahren ist hierbei mit dem australischen Kunden eine sehr enge und vertrauensvolle Partnerschaft entstanden. Seit 2018 hat das Geschäft noch einmal deutlich an Intensität gewonnen. Der Schlüssel für die erfolgreiche

Umsetzung liegt darin, logistische Expertise zielgerichtet und flexibel an die Prozesse und Bedarfe des Kunden und seiner zahlreichen Zulieferer anzupassen. Es geht dabei um eine sehr komplexe Koordinationsaufgabe. Die termingerechte Warenübergabe an Logwin von über hundert in China sowie Asien verteilten Lieferanten wird präzise vorbereitet und überwacht.



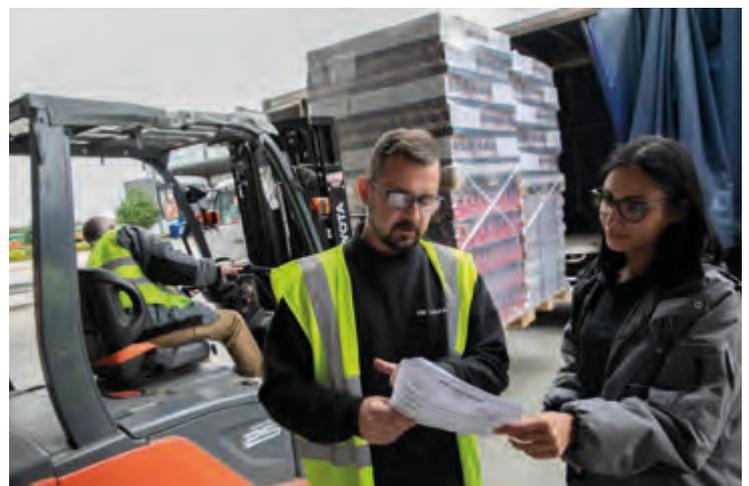
dazu sehr effiziente Prozesse zur Abstimmung entwickelt. Die basieren auf einem leistungsfähigen kundenspezifischen IT-Planungstool, das kontinuierlich weiterentwickelt wird. Je nach Bedarf finden bis zu drei wöchentliche Videokonferenzen aller beteiligten Abteilungen in China, Australien und Deutschland statt. Getragen wird all dies von einem konsequenten Optimierungswillen. In monatlichen Workshops werden systematische Möglichkeiten der weiteren Verbesserung identifiziert.

Die vereinnahmte Ware wird an zentralen Seehäfen von Logwin Büros konsolidiert und in 14 Transittagen auf den Seeweg nach Australien gebracht. Dank langjähriger Erfahrung im Australiengeschäft gelingt es Logwin, auch in diesem Spezialmarkt den perfekten Mix aus Preis und Transitzeiten der Reeder zu finden. Zollabfertigung, Zwischenlagerung und der Weitertransport auf dem Landweg runden die Logwin Dienstleistung ab.



## Enge Kommunikation mit dem Kunden

All dieses ist bereits anspruchsvoll, wenn alles nach Plan verläuft. Tut es aber oft genug nicht. Lieferanten geraten in Engpässe, Reeder ändern ihre Rotationen, Stürme verlängern die Transitzeiten, Covid 19 macht die Zollabfertigung komplizierter. Um alle diese Eventualitäten im Griff zu behalten, pflegt Logwin eine sehr enge und zeitnahe Kommunikation untereinander und mit dem Kunden. Hier brennt nichts an. Im Laufe der Zeit haben der Kunde und Logwin



# Vor Ort mit eigenen Ressourcen

Ob Luftfracht, Seefracht oder Landtransporte: Unsere Mitarbeiter planen, organisieren und überwachen Warenströme weltweit. Auch für Zusatzleistungen wie Verzollung, Qualitätskontrolle oder Kommissionierung stehen wir unseren Kunden gerne zur Verfügung. Das Logwin Netzwerk umfasst weltweit 190 eigene Niederlassungen und weitere zahlreiche Partner.

Australien	Kenia	Singapur
Belgien	Kolumbien	Slowakei
Brasilien	Luxemburg	Spanien
Chile	Malaysia	Südafrika
China	Mexiko	Südkorea
Deutschland	Neuseeland	Taiwan
Frankreich	Niederlande	Thailand
Großbritannien	Österreich	Tschechien
Hongkong SAR	Peru	Türkei
Indien	Philippinen	Ungarn
Indonesien	Polen	VAE
Italien	Rumänien	Vietnam





# UNSERE LEISTUNGEN

WAREHOUSING



## NEU: BIKE-LOGISTIK B2C-PORTAL

Der Empfänger steuert die Liefermodalitäten nach seinen Wünschen.



AIR CHARTER  
OBC

RETAIL NETZ  
EUROPA



BUYERS'S  
CONSOLIDATION /  
GATEWAY VERKEHRE

FRACHTEN-  
MANAGEMENT

GEFAHRSTOFF-  
LAGERUNG

VALUE ADDED  
SERVICES



CHINA RAIL  
SERVICE



PROJEKT-  
LOGISTIK



AUTOMOBIL-  
LOGISTIK

**LUFTFRACHT**

**AFTER SALES  
LOGISTIK**



**ZOLLABFERTIGUNG**



**INTERNATIONALE  
DISTRIBUTION**

**SHIP PARTS  
LOGISTICS**



**E-FULLFILMENT**



**SEEFRACHT**



**BIKE LOGISTICS**



**ON-SITE-SERVICES**



**NEU: CHINA-EUROPA  
LKW-TRANSPORT**

**China-Europa per LKW  
in nur 14 Tagen.**

Weitere Informationen  
zu unseren Leistungen  
finden Sie unter  
[www.logwin-logistics.com](http://www.logwin-logistics.com)

# Dringende Hilfslieferungen

Bei der Luftfracht muss es meistens schnell gehen. Doch wenn es um den Transport dringend benötigten Medizinmaterials geht, bekommt die Anforderung „dringend“ noch einmal eine ganz andere Bedeutung.



We thank Wang Lei and the Swiss Air Beijing team for the provided pictures.

Mai 2020, die Welt ist in der Covid19-Pandemie gefangen. Logwin erhält eine Projektanfrage für den Transport von Medizin- und Hygieneausstattung zur Seuchenprävention. Gefordert sind mehrere Charterflüge von Shenzhen in die Schweiz im Zeitraum von nur 20 Tagen.

Um den engen Zeitplan zu halten, beginnen Logwin Mitarbeiter sofort mit der Koordination dieses herausfordernden Projekts. Direkte Verhandlungspartner sind Swiss Airlines, die Bodenabfertigungsagenten am Flughafen Shenzhen, die Empfangslager und vor allem die verschiedenen Lieferanten in China.

Zum Einsatz kommen Passagiermaschinen, wobei sowohl der Frachtraum als auch der Kabinenbereich zum Transport genutzt werden.



## Flexible Reaktion

Längst gelten weltweit verschärfte Zollabfertigungs- und Kontrollvorschriften insbesondere für medizinische Produkte. Die in Zeiten der Pandemie geforderten zusätzlichen Warenkontrollen macht die Planung und Koordination des Vorlaufs und der Warenbereitstellung am Flughafen besonders herausfordernd. Immer wieder droht das Risiko, dass eine gecharterte Maschine in Shenzhen auf dem Rollfeld zum Verladen bereitsteht, die Fracht jedoch nicht rechtzeitig verzollt werden kann.

Um bestmöglich auf diese unvermeidlichen Randbedingungen vorbereitet zu sein, wird für jeden einzelnen Charterflug ein zeitnahes Backup geplant. In einem Fall muss dieser Plan B auch angewendet werden. Für einen Flug Anfang Juni können drei von fünf vorgesehenen Sendungen nicht rechtzeitig freigegeben werden. Schnell wird die Fracht mit dem als nächstes gebuchten Flug getauscht. Die Backupstrategie greift und die dringend erwartete Ladung kommt auch dieses Mal rechtzeitig zum terminierten Zeitfenster für den Aufbau am Terminal an. Nach insgesamt sechzig erfolgreichen Charterflügen von Shenzhen, Shanghai, Beijing und Hongkong mit 1.800 Tonnen bzw. 12.000 Kubikmetern Medizin- und Hygieneausstattung feiern Logwin und die Swiss Airlines einen gelungenen Projektabschluss. Fazit: Gerade in Krisenzeiten erweist sich ganz besonders deutlich der große Wert des gut eingespielten und professionell arbeitenden Logistikteams von Logwin.



# Logistik mit Heimvorteil – Logwin Europa Netzwerk

Wir sind in Europa zuhause. In Deutschland unserem Gründungsstandort, und genauso nah dran, kompetent und engagiert in zahlreichen anderen, eigenen Standorten Europas. Durch unsere jahrzehntelange Präsenz an den logistischen Knotenpunkten kennen wir die regionalen Kulturen und unterschiedlichen Erwartungen und Besonderheiten. Im Herzen und an der Peripherie Europas: Unsere Mitarbeiter spielen mit Heimvorteil für den Erfolg unserer Kunden.



## Luft- und Seefracht ergänzt um Warehousing

Branchenübergreifend und mit einem breitgefächerten Kundenportfolio transportieren die Einheiten unseres europäischen Air+Ocean Netzwerkes in enger Abstimmung mit ihren weltweiten Kolleginnen und Kollegen Luftfracht sowie Seefrachtssendungen von, nach und innerhalb von Europa – als FCL oder LCL-Ladung oder mittels Buyers Consolidation. Projektlogistik und Spezialtransporte ergänzen das internationale Angebot.

Logwin koordiniert die gesamte Abwicklung von der Wahl der Verkehrsträger und der Steuerung der Lademittel bis hin zum zuverlässigen Versand inklusive Vor- und Nachlauf. Freight- und Purchase-Order-Management unterstützen die optimale Prozessüberwachung bis zur Zustellung.

In Zusammenarbeit mit unseren Solutions Standorten in Deutschland, Österreich, Polen, Rumänien und Spanien kompletieren wir unsere Logistikleistungen um Warehousing, Value Added Services und das E-Fulfillment in eigenen Logistikzentren.

## Bis zum Point of Sale

Ob Mode, Kosmetik, Fahrräder oder Elektronik – wir liefern direkt an den Point of Sale. Schnell, zuverlässig und pünktlich. Denn darauf ist unser Logistiknetz für die Retailbranche spezialisiert. Insbesondere in Deutschland, Österreich und Spanien steuert Logwin Warentransporte bis in die Filialen. Weitere europäische Länder sind eng an das Retailnetz angebunden.

## See-, Bahn- und Luftfracht-Gateway nach Europa

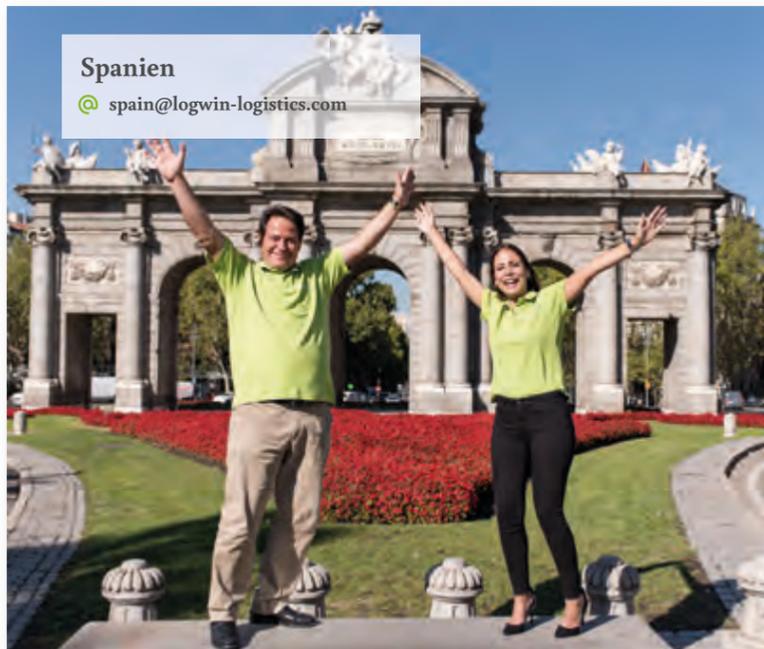
Für den anspruchsvollen Markt der Stückgut-Sendungen von Asien nach Europa bietet der Logwin Online Gateway Service passgenau Angebote für den Transport per See-, Bahn- und Luftfracht. Der Transport erfolgt in eigenen Sammelcontainern, die Logwin auf den Verbindungen aus Fernost nach Europa nutzt. Diese werden an den asiatischen Handelsplätzen entsprechend ihrer Zielregion beladen und direkt über die regionalen Distributionszentren von Logwin an die Empfänger verteilt. Kunden profitieren damit von kurzen Transportlaufzeiten, durchgängiger Transparenz und einem reduzierten Schadensrisiko, da der Warenumsatz im Ankunftshafen vermieden wird.



## Der neue Weg nach Europa – China-LKW-Service

Mit dem LKW-Transport von China nach Europa hat Logwin für seine Kunden ein neues Kapitel aufgeschlagen. Dieser Landverkehrsweg hält zahlreiche Vorteile für Kunden bereit. Da ist zunächst die im Vergleich zum Bahntransport rund 7 Tage kürzere Transportzeit. Vor allem eröffnet der LKW eine einfache Möglichkeit zum Transport von Gefahrgütern, die auf Schiff und Bahn nicht oder nur unter erhöhtem Aufwand bewegt werden dürfen. Lithium-Ionen Akkus und Batterien sind in diesem Zusammenhang als zunehmend gefragte Fracht zu nennen.





Spanien

@ spain@logwin-logistics.com



Ungarn

@ hungary@logwin-logistics.com



Polen

@ poland@logwin-logistics.com



Italien

@ italy@logwin-logistics.com



Großbritannien

@ great-britain@logwin-logistics.com



Belgien

@ belgium@logwin-logistics.com



Deutschland

@ germany@logwin-logistics.com

# In Europa bestens vernetzt





**Tschechische Republik**  
 @ czech-republic@logwin-logistics.com



**Türkei**  
 @ turkey@logwin-logistics.com



**Rumänien**  
 @ romania@logwin-logistics.com



**Niederlande**  
 @ netherlands@logwin-logistics.com



**Frankreich**  
 @ france@logwin-logistics.com



**Slowakei**  
 @ slovakia@logwin-logistics.com



**Österreich**  
 @ austria@logwin-logistics.com

# Investitionen in Menschen und Technik

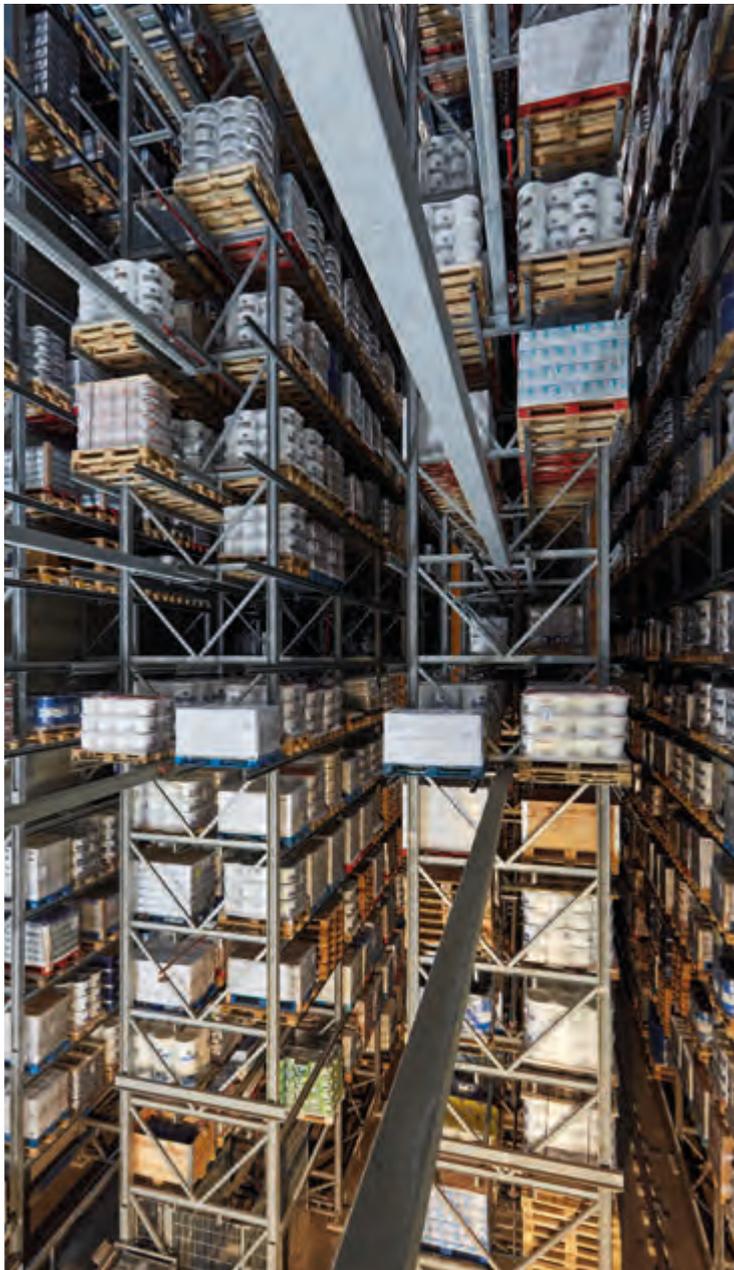
Überall auf der Welt können sich unsere Kunden auf uns verlassen. Unsere Mitarbeiter kennen die Standards und schauen genau hin, bevor sie für eine Ware das Transportmittel oder einen Platz im Lager auswählen. Ein schneller Datenaustausch ist dabei entscheidend. Darum investieren wir auch in eine leistungsfähige IT-Infrastruktur.





# Erneuerung durch Retrofits

Mannheim und Heppenheim sind deutsche Logwin Standorte mit starker Branchenkompetenz in der Chemie. Hier betreiben wir unter anderem automatische Hochregallager mit insgesamt 41.000 Europaletten-Stellplätzen.



## Steigerung von Prozessgeschwindigkeiten und Zuverlässigkeit

In Mannheim betreibt Logwin unter anderem ein automatisches Hochregallager mit 16.000 Europaletten-Stellplätzen. Per LKW und Bahn-Anschluss werden Container, Paletten und lose Ware verarbeitet. Besonderen Nutzen bieten zahlreiche Value Added Services: Von der Umetkettierung über die Reinigung bis zum Umfüllen von flüssigen Produkten aus Intermediate Bulk Containern in Kanister und Flaschen. Für einen der Großkunden aus dem Bereich Reinigungs-Chemie werden täglich 1.000 Paletten entladen, eingelagert, kommissioniert und für den Weitertransport verladen.

Bei diesem Durchsatz zählt nicht nur jede Sekunde, sondern auch jedes Promille Fehlerreduktion. Um bei beiden Faktoren die steigenden Ansprüche der Kunden und des Marktes langfristig erfüllen zu können, wurden in einem umfangreichen Retrofit zunächst 2018 die Lagertechnik und 2019/20 die komplette IT und Softwareausstattung modernisiert. Die Ertüchtigung der Lagertechnik umfasste die Fördertechnikelemente, Steuerungen und Sensorik sowie den Einsatz einer neuen Visualisierung zum verbesserten Fehlermanagement. Softwareseitig wurden ein neues Lagerverwaltungssystem eingeführt und der Materialflussrechner modernisiert. Eine direkte kundenseitige Anbindung sorgt für einen dynamischen und sicheren Datenaustausch.





## Effiziente Auftragsabwicklung mit moderner Lagertechnik

Mit den gleichen Zielen erhöhter Geschwindigkeit und Anlagenverfügbarkeit sowie verbesserter Prozessqualität führte Logwin ein vergleichbares Retrofit im vollautomatischen Hochregallager für 25.000 Paletten in Heppenheim durch.

Dieser Standort bietet seinen Kunden der Chemiebranche Lager- und Distributionslogistik,

Kommissionierung und Konfektionierung, See-/Luftfrachtabwicklung sowie das Labeling. Zu den Besonderheiten gehören die Lagerung von Gefahrstoffen und wassergefährdenden Stoffen sowie der hohe Sicherheitsstandard. In einem Probenentnahmeraum werden als Value Added Service feste und flüssige Chemikalien in kleinere Gebinde abgefüllt und für die Musterversendung vorbereitet.

Auch in Heppenheim wurden die mechanische und steuerungstechnische Lagertechnik sowie die IT einer umfangreichen Modernisierung unterzogen. Das neu eingeführte Warehouse Management System nutzt die Potenziale der modernisierten Technik für eine schnellere und effizientere Auftragsabwicklung.

Mit substanziellen Investitionen in eine State-of-the-Art-Logistik sowohl an bestehenden Logistikzentren als auch an neu erbauten Logistikzentren unterstützt Logwin das kontinuierliche Wachstum seiner Kunden und sorgt für eine zukunftssichere und performante Abwicklung der logistischen Dienstleistungen.



# Zukunftsorientiertes Transportmanagement

## Weltweiter Rollout geht weiter

35 Länder, 133 Standorte und 2.100 Nutzer. Das sind die Eckdaten für den Rollout des neuen Transport Management Systems (TMS), das Logwin in seiner kompletten Air+Ocean Organisation einführt. Die Automatisierung und die jederzeitige Verfügbarkeit aller Transportinformationen bedeuten eine hohe Effizienz und erlauben den Kunden die sichere Planbarkeit der Supply Chain.

### Anbindung der größten Landesorganisationen

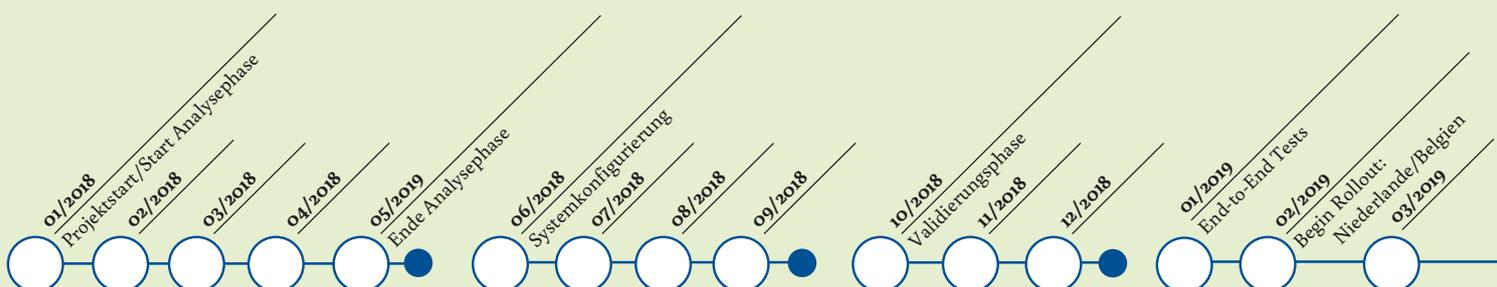
Aufbauend auf den Erfahrungen dieser erfolgreich verlaufenen ersten Implementierungen gelang im Jahr 2020 unter anderem die Anbindung der größten Landesgesellschaften China und Deutschland. Die umfangreichen Schulungsmaßnahmen für alle Mitarbeiter der betroffenen Landesgesellschaften sind ein elementarer Bestandteil des Rollout. In Rücksicht auf durch Corona bedingte Reisebeschränkungen und Sicherheitsmaßnahmen wurden diese größtenteils virtuell durchgeführt. Der Umstieg auf das neue TMS ist ein voller Erfolg. Die neue Lösung zeichnet sich durch ein hohes Niveau der verfügbaren Informationen, der Dokumentation der Geschäftsprozesse und der nahtlosen Kommunikation zwischen allen Standorten und mit den Kunden weltweit aus. Zugleich sind Anpassungen an spezielle Kundenbedürfnisse möglich.

### State-of-the-Art Luft- und Seefracht

Drei Jahre intensive Arbeit, unternehmensweite Schulungsprogramme und erhebliche Investitionen haben die technologischen Rahmenbedingungen für eine erfolgreiche Fortsetzung des internationalen Transportgeschäftes in der Luft- und Seefracht geschaffen.

Die Logwin IT-Infrastruktur erwies sich in diesem Projekt erneut als sehr zuverlässiger Baustein des Unternehmens. Auch die hohe Nutzerfreundlichkeit des neuen TMS trug wesentlich zur schnellen Implementierung und einer hohen Akzeptanz in der Praxis bei.

## Projekt-Meilensteine





Thailand



Shanghai



Xiamen



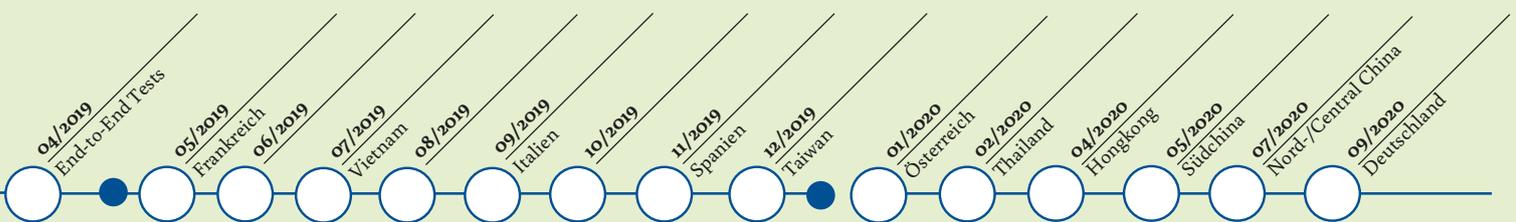
Shanghai



Hongkong

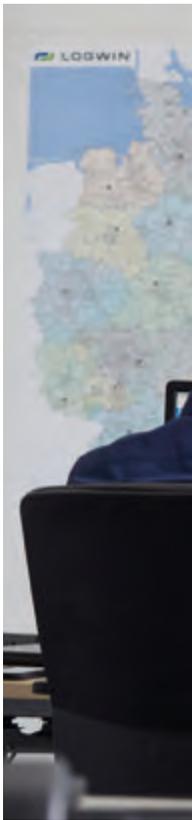


Singapur



# Smarte TMS-Steuerung des Transportnetzes

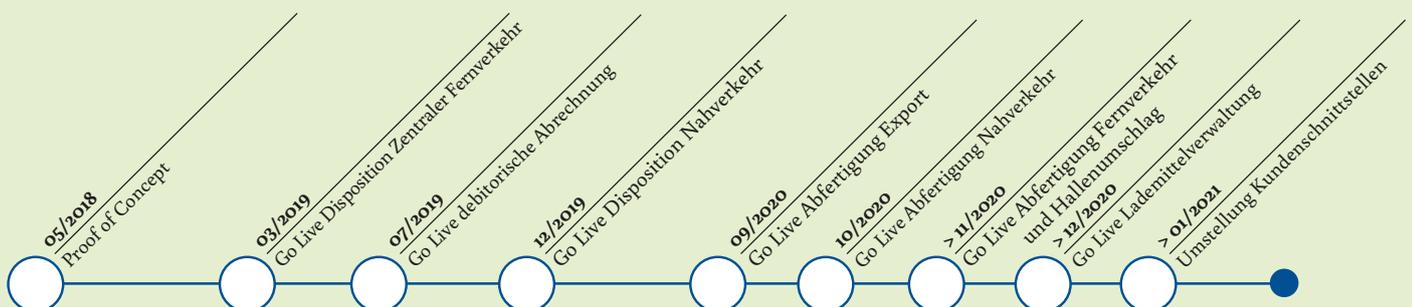
Ein Transport Management System (TMS), das das gesamte Spektrum an Anwendungsbereichen und Funktionalitäten abdeckt. Ein System, das durch maximale Prozessautomatisierung zu einer Steigerung der betrieblichen Effizienz und Genauigkeit führt. Eine Lösung, die durch zeitgemäße Bedienung und Visualisierung hohen Komfort sowie große Transparenz und Sicherheit für Mitarbeiter und Kunden bietet.

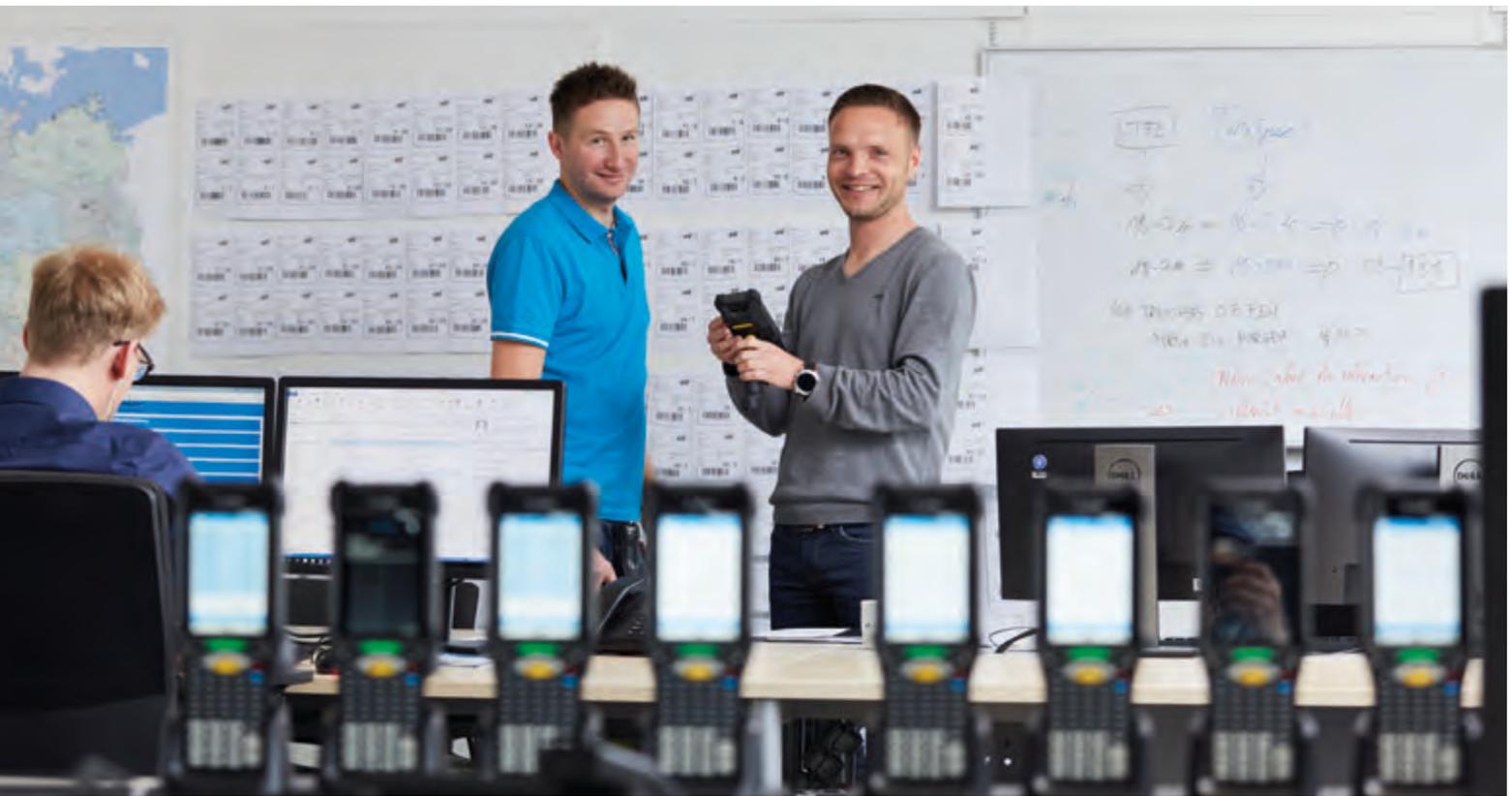


## Beschleunigung und Wachstum

Das sind die wesentlichen Eigenschaften und Vorteile des neuen Transport Management Systems, das Logwin in seinem deutschen Transportnetzwerk eingeführt hat. Ein Mammutprojekt, das dank stringenter Projektplanung und der konsequenten Bereitstellung der notwendigen Ressourcen durch das Management im avisierten Zeitplan umgesetzt werden konnte. Mit dem Umstieg auf das neue TMS schlägt Logwin ein neues Kapitel im Transportnetz von Logwin Solutions Deutschland auf. Die neue Lösung ermöglicht zeitgemäße Geschäftsprozesse sowie eine Steigerung der Produktivität. Automatisierung und Standardisierung werden mit einer bedarfsgerechten und individuellen Kundenanforderungen angepassten Konfiguration vereint.

## Projekt-Meilensteine





## Reibungslose Kommunikation

Am deutlichsten werden die Vorteile des neuen Systems in der Bedienung, Visualisierung, Kommunikation sowie der Dokumentation. Alle Nutzerdialoge sind an der Ergonomie und dem Komfort smarter Consumer-Elektronik orientiert. Die sich intuitiv erschließende Bedienungsführung

reduziert Fehler und spart Zeit. Die direkte Kommunikation mit dem Kunden, der mit eigenen Accounts im Webportal des Logwin Transportmanagementsystem arbeitet, reduziert informative Reibungsverluste. Sichere Schnittstellen zwischen dem Kunden und allen operativen Einheiten sichern die Korrektheit, Vollständigkeit und Konsistenz aller Prozessdaten.



## Bike-Logistik Kundenportal

Perfekte Transportsteuerung bis zum Privatempfänger: Kunden entscheiden online per PC, Tablet oder Smartphone über das Logwin Bike-B2C-Portal, ob sie ihr Fahrrad in einer unserer 17 Netzwerkniederlassungen abholen möchten oder sie vereinbaren ihren Wunsch-Liefertermin mit uns. Wir halten den Empfänger auf Wunsch per SMS oder E-Mail auf dem Laufenden, bis sich unser Fahrer vor dem Eintreffen bei ihm ankündigt.



Hier geht's zum Bike-Portal

# Nachhaltigkeit

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist der Antrieb unserer täglichen Arbeit. Sie dürfen von uns erwarten, dass wir das, was wir tun, gut und mit Überzeugung tun. Eine positive Einstellung zur eigenen Arbeit, zu Kollegen und Kunden bildet die Grundlage für eine Unternehmenskultur, die weltweit von Integrität, Respekt, Offenheit und Hilfsbereitschaft geprägt ist. Unser Bekenntnis zu einer vorbildlichen Unternehmenspraxis verknüpfen wir auch mit dem Einsatz nachhaltiger, ressourcenschonender Technologien.





# City Logistik mit neuem E-Antrieb

Inzwischen kann man von einer kleinen E-Flotte sprechen. Denn in Wien setzt Logwin mittlerweile drei elektrische Transportfahrzeuge im Regelbetrieb der Paketauslieferung und der Betreuung von Fashion-Einzelhandelskunden ein.





Dass die Lieferung eingetroffen ist, hören die Empfänger frühestens, wenn der Fahrer die Tür seines Transporters zuwirft. Bis dahin surren die elektrisch betriebenen Fahrzeuge geräusch- und emissionslos durch die Wiener City. Und das kommt bei den Kunden gut an. Einen Logistikdienstleister, der vor allem zum Wohl der Innenstadtanwohner in nachhaltige Technologien investiert, hat die Zeichen der Zeit verstanden.

## Nachhaltige Investitionen und auf die E-Mobilität abgestellte Prozesse

Bei den Elektrofahrzeugen handelt es sich um Kleinlasten, die in einem ressourcenschonenden Retrofitverfahren auf elektrischen Antrieb umgerüstet wurden.

Seit 2019 sammelt Logwin E-Mobilitätserfahrung in der Wiener City-Logistik. Inzwischen sind die Randbedingungen und Prozesse klug an die besonderen Erfordernisse beim Einsatz von Elektrofahrzeugen angepasst.

Eine Schlüsselfunktion kommt dabei den Fahrern zu: Sie müssen gut geschult sein und sollten die Zeit des Aufladens der Akkus im Depot sinnvoll nutzen können. Dies gelingt, indem Logwin Mitarbeiter aus dem Lager als Fahrer einsetzt. Die Doppelfunktion ist – so

zeigt es das Mitarbeiter-Feedback – zugleich eine motivierende Bereicherung ihres Aufgabengebiets.

Die Disposition und Routenplanung der E-LKW verlangt besondere Expertise. Das Logistikzentrum von Logwin in Traiskirchen liegt immerhin 30 km außerhalb von Wien. Doch dank des Einsatzes von Telematik und einer Reichweite von rund 120 km gelingt das Liefergeschäft mit den E-Transportern ohne jegliche Einschränkungen. Durch den weiteren Ausbau der Ladestationen und die Möglichkeit, Akkus direkt an den Rampen zu laden, schafft Logwin am Standort gerade die Voraussetzungen für eine weitere tägliche Tour mit den E-Transportern.

## Sonnenstrom frei Haus

Einen Teil der benötigten elektrischen Energie erzeugt Logwin übrigens selbst und macht das Logwin E-Mobilitäts-Engagement auch wirtschaftlich zu einer rundum nachhaltigen Sache. Dazu wurden am Standort in Traiskirchen zwei Photovoltaikanlagen mit einer Spitzenleistung von rund 200 KWp installiert. Diese werden größtenteils als Eigenverbrauch unter anderem für das Laden der Transporter-Akkus verwendet. Eine zusätzliche Anlage im Depot Wien leistet zusätzlich bis zu 160 KWp.

# Als Team sozial engagiert

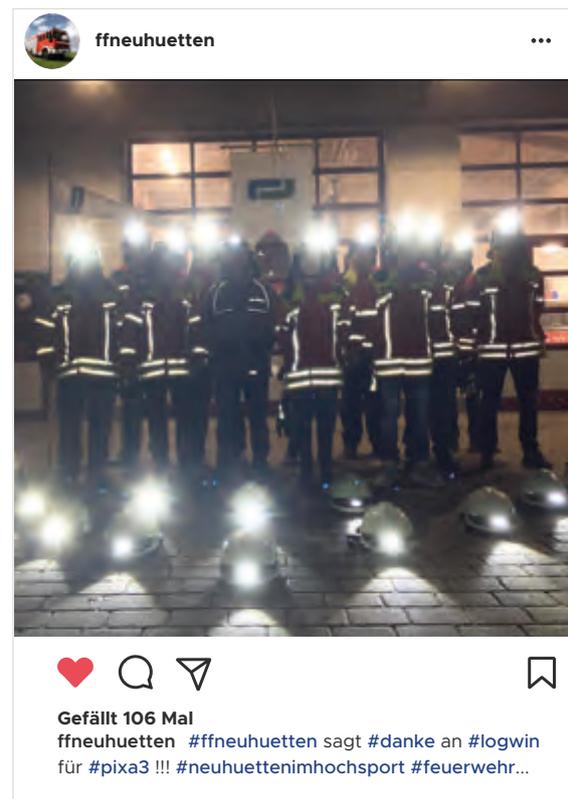
Logwin praktiziert ein Charity-Konzept mit starker Mitarbeiter-Beteiligung. Wir unterstützen Mitarbeiter direkt in ihrem ehrenamtlichen Engagement. Und wir fördern von Mitarbeitern vorgeschlagene internationale Hilfsprojekte. Hier einige Beispiele für die weltweite Vielfalt unseres Engagements.



## Ein Zuhause für Waisen in Kenia

Gewächshäuser, Küchen, eine eigene Wasser- und Stromversorgung sowie ein Kuhstall sichern die Grundversorgung der Kinder des Waisenhauses Children of the Rising Sun in Kenia. Ein Mitarbeiter reist regelmäßig nach Afrika, um die Kinder und Helfer zu besuchen. Logwin unterstützt dieses persönliche Engagement mit Sach- und Geldspenden.

## Neue Helmlampen für die Feuerwehr



## Licht in den Krankenhausalltag bringen

Die spanische Fundación Aladina unterstützt krebskranke Kinder. Freiwillige Helfer besuchen Kinder im Krankenhaus. Bei Spiel und Gespräch gelingt es den jungen Patienten, ihre Sorgen für eine kurze Zeit zu vergessen. Logwin unterstützt Aladina finanziell und besucht mit einem Team aus Madrid einige junge Patienten.



## Menschen ihr Lächeln zurückgeben

Ärzte der Salzburger Klinik für Kieferorthopädie reisen regelmäßig nach Afrika und Asien. Vor Ort operieren sie vor allem Kinder, die an den weit verbreiteten Missbildungen des Kiefers und der Lippen leiden. Bereits über 2.000 Operationen wurden bisher erfolgreich durchgeführt. Logwin leistet einen finanziellen Beitrag, dass die Hilfe weitergehen kann.

## Für Leib und Seele

Eine Kollegin engagiert sich für die Bahnhofsmision in Leipzig. Einfache Gesten wie die Ausgabe von Kaffee oder Tee geben gestrandeten Menschen das Gefühl, dass das Leben auch schöne Seiten zu bieten hat. Damit die Bahnhofsmision ihre Arbeit weiterhin ausführen kann, hat Logwin mit Sach- und Geldspenden geholfen.





# COVID 19: An Herausforderungen gewachsen

**Auch bei Logwin ist in Zeiten von COVID 19 Vieles nicht mehr, wie es war. Und dennoch haben wir durch den Umgang mit der Pandemie sehr viel gelernt und auch positive Erfahrungen gesammelt. In vielen Teilen unserer Organisation sind wir heute weiter entwickelt und stabiler, reifer als zuvor.**

Aufgrund unserer globalen Ausrichtung waren wir bereits seit Anfang 2020 durch die Kollegen in China über die ersten Corona Infektionen sehr umfassend informiert. Umgehend haben wir einen zentralen Corona-Krisenstab einberufen, in dem wir unsere Maßnahmen in regelmäßigen weltweiten Abstimmungen koordinieren. Die Basis dafür bildet der Logwin Pandemieplan.

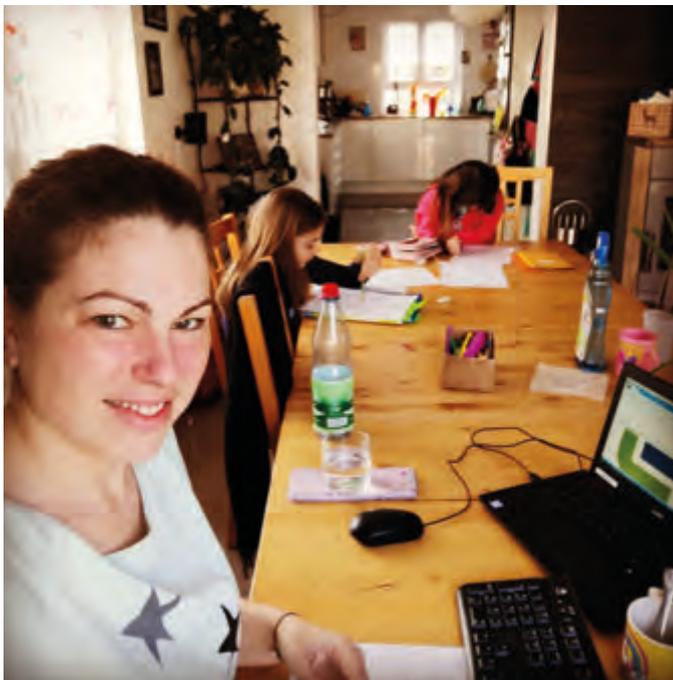
ein Logwin Büro besuchen. Der Schutz unserer Mitarbeiter und deren Familien liegt uns dabei besonders am Herzen. War das Arbeiten von zuhause vor der Krise eher eine Ausnahme, ist es für die Dauer der Corona Pandemie in weiten Teilen der Erde zu einem Bestandteil unseres Arbeitsalltags geworden.

## Gesundheit geht vor

In den Logwin Büros haben wir hohe Standards in Sachen Hygiene eingeführt, was zu einer Stabilisierung der Gesamtsituation geführt hat. Diesen Standard müssen auch Besucher, Dienstleister und Subunternehmer erfüllen, wenn sie



Mit der Öffnung hin zum mobilen Arbeitsplatz haben wir vielen Mitarbeitern die Möglichkeit gegeben, sich selbst in der Krise zu organisieren. Egal ob Kinderbetreuung, Pflege von Familienangehörigen oder Hausaufgabenkontrolle, in vielen Fällen haben wir auf diese Situationen flexibel reagiert und sind begeistert, mit welcher Flexibilität uns die Mitarbeiter das auch zurückgeben. Das zeigt sich insbesondere auch an unserer weiterhin sehr großen operativen Exzellenz.



Ohne eine funktionierende IT-Landschaft wäre all das nicht möglich. Wir haben gesehen, was es bedeutet, dass unsere Mitarbeiter im eigenen IT-Netzwerk agieren können. Sicher und schnell.

## Lösungen mit und für den Kunden

Im Krisenstab wurde sehr früh Wert darauf gelegt, geordnet und umfassend unsere Kunden über die Situation zu informieren. Unterschiedlichste Transportwege waren zwischenzeitlich unterbrochen. Transportkapazitäten sind weggefallen oder waren extrem knapp.

### Follow the rules in our office!

 <p><b>50%</b> Maximum occupancy of seats in the offices</p>	 <p>min 1.5 m Best to sit diagonally opposite</p>
 <p>Leave place? Wear a face mask!</p>	 <p>No visitors! No groups! No meetings!</p>

**Help us and stay healthy!**

Es war unser Selbstverständnis, dass wir unseren Kunden in der besonderen Situation Lösungen anbieten mussten, die schnell und unkompliziert sind. Dabei haben uns die Nähe zu unseren Kunden und eine gute Kommunikation sehr geholfen. Corona hat uns und unsere Mitarbeiter und unsere Kunden näher zusammengebracht. Das und die unternehmerische Flexibilität werden wir uns erhalten, auch nach Corona!





## LOGWIN

### Impressum

Logwin AG (Herausgeber)  
ZIR Potaschberg  
5, an de Längten  
6776 Grevenmacher  
Luxemburg

info@logwin-logistics.com

[www.logwin-logistics.com](http://www.logwin-logistics.com)



### Bestellung über die App

Gerne senden wir Ihnen ein Exemplar unseres neuen Posters zu. Die Bestellung erfolgt über die Logwin App.