LOGWIN

Your Logistics 2023

2021 2022 2023 2024 2025 2026

E-Fulfillment: Kinderträume für ganz Europa

Für unsere Kunden in Lateinamerika vor Ort

Konsolidierung: Warenströme maßgeschneidert

Charity: Nepal ein Stück Zukunft schenken

NAH DRAN | INTERNATIONAL | KOMPETENT | ENGAGIERT

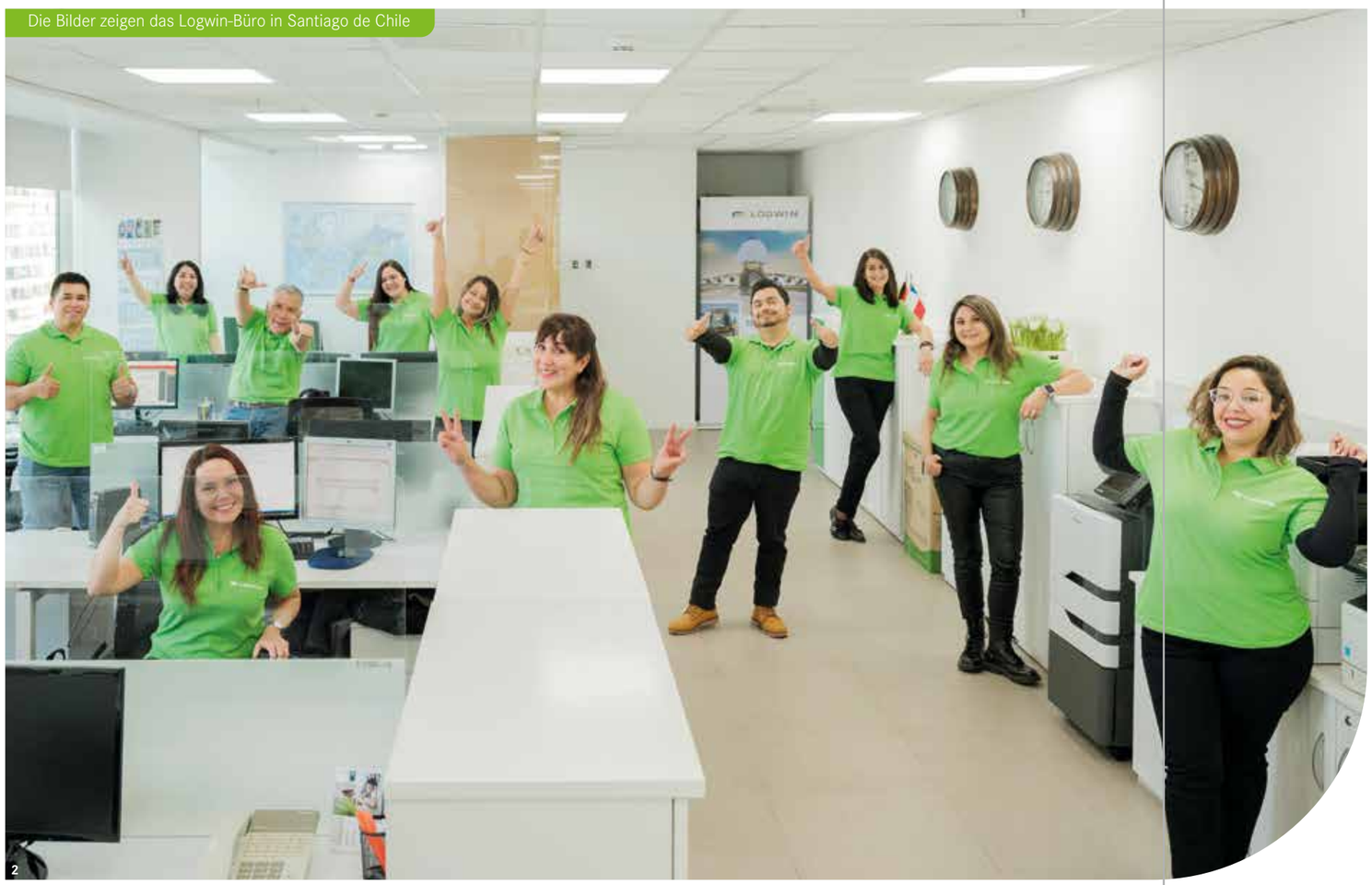
4.100
Mitarbeiter

190
Standorte

37
Länder

1,9 Mrd.
Umsatz

Die Bilder zeigen das Logwin-Büro in Santiago de Chile



DAS MACHT UNS AUS

NAH DRAN

E-Fulfillment: Kinderträume für ganz Europa 6

Luftfracht-Hub als Drehscheibe für Deutschland und die Welt . 8

Kunden schätzen unsere Sea-Air-Verbindungen 10

Stylische Möbel – individuell und schnell am Ziel 12

Think big! 14

INTERNATIONAL

Wohltemperiert ans Ziel 18

50 Jahre Logwin in Hong Kong 19

Für unsere Kunden in Lateinamerika vor Ort 20

Lateinamerika auf einen Blick 21

KOMPETENT

Konsolidierung: Warenströme maßgeschneidert 28

Reibungslose LCL-Exporte 30

Ausgezeichnete Qualität 32

Transparenz durch leistungsstarke IT 33

ENGAGIERT

Gemeinsam wachsen 36

Empathie ist ein wertvolles Gut 38

Für Teamgeist und Engagement 40

Nepal ein Stück Zukunft schenken 42

MULTIMEDIAL

Weitere Informationen, Bilder und Animationen zu unseren weltweiten Aktivitäten finden Sie in der Logwin-App. Über den QR-Code können Sie die App aufrufen und in die multimediale Vielfalt von Logwin eintauchen.

NAH DRAN | INTERNATIONAL | KOMPETENT | ENGAGIERT

In der Nähe liegt die Kraft

Wir sind weltweit aktiv und doch immer greifbar: An 190 Standorten in 37 Ländern sind unsere Mitarbeiter täglich nah dran am Geschehen. Wir entwickeln neue Prozesse und gewährleisten einen effizienten sowie reibungslosen Ablauf zwischen Absender und Empfänger. Tag für Tag meistern wir erfolgreich die Herausforderungen und Wünsche unserer Kunden mit maßgeschneiderten Lösungsansätzen.

E-Fulfillment: Kinderträume für ganz Europa

Radfahren ist der Megatrend der letzten Jahre, und unser Logwin-Warehouse in Traiskirchen unterstützt einen aufstrebenden österreichischen Rad-Hersteller beim Ausbau seines europaweiten B2B-Netzwerks. Alle teilmontierten Räder sowie vielfältiges Zubehör reisen von diesem Standort aus zu Händlern innerhalb und außerhalb der EU. Jährlich kommissionieren und versenden wir so über 200.000 Fahrräder und mehr als 350.000 Zubehör-Sendungen allein für diesen Kunden – Zollabwicklung für Nicht-EU-Staaten wie Großbritannien inklusive.

© https://woom.com/de

Wenn die Seefracht-Container mit Rädern und Zubehör – wie Helmen, Schutzblechen oder Fahrradständern – in unserem Warehouse ankommen, beginnt der Hauptteil unserer Arbeit: Die Waren landen aus den drei europäischen Häfen Ravenna (Italien), Hamburg (Deutschland) und Koper (Slowenien) bei uns an. Die vormontierten Räder werden dann in Sonderkartons ins Hochregal- oder Blocklager auf Spezialpaletten aus Eisengestellen gesetzt, um so kompakter zu stapeln, ohne Schäden oder Kratzer zu verursachen.

Bereits beim digitalen Wareneingang erfolgt die erste Prüfung von Barcodes und Seriennummern, denn nur so kann ein Rad im Zweifel vom Ursprungsort bis zum Endkunden zurückverfolgt werden – eine Grundlage für hervorragendes Qualitätsmanagement. Und auch die Räder selbst werden auf Herz und Nieren geprüft, beschädigte Kartons dem „Radl“-Hersteller gemeldet. Dank eines Lagerführungssystems mit direkter Kunden- und Händler-Schnittstelle bleibt alles im Blick.

Eingehende Bestellungen werden je nach Größe via Paketdienst oder Spedition an die Händler versendet. Während der Kommissionierung gleichen wir ein letztes Mal Seriennummern und Co. ab. Das restliche Fulfillment bleibt perfekt abgestimmte Handarbeit: Verpacken, Versenden, Verzollen. Darauf ist bei uns jederzeit Verlass.

Luftfracht-Hub als Drehscheibe für Deutschland und die Welt

Logwins Luftfracht-Export-Hub am Frankfurter Flughafen entwickelt sich zur europaweiten Drehscheibe für eine Vielzahl von Diensten. Ursprünglich für Deutschland konzipiert, umfasst unser Hub-Konzept mittlerweile auch Sendungen aus den Niederlanden, Belgien, Polen, Österreich, Frankreich, Tschechien, Slowakei, Ungarn und weiteren Ländern, die an diesem zentralen Punkt auf allen weltweit wichtigen Destinationen kombiniert und konsolidiert werden.

Auf allen fünf Kontinenten sind wir vor Ort vertreten und bieten Services aus einer Hand direkt in Kundennähe. Dabei stimmen wir im Sinne unserer Auftraggeber schnell und bedarfsgerecht zwischen Gateway und den Logwin-Häusern ab, ob das Routing über das Hub oder als Direktsendung erfolgt. Das Ergebnis: ein umfassendes Angebot an regelmäßigen, weltweiten Luftfrachtverbindungen mit fest getakteten Abflugplänen.

Wöchentliche Analysen mit allen Beteiligten sorgen für eine hohe Qualität und eine kontinuierliche Prozessverbesserung. Der Bau eigener Airline-ULDs (Unit Load Devices) führt zudem zu einer niedrigen Schadensquote bei hoher Abflugqualität. Unsere langjährigen Partnerschaften mit Airlines erlauben es uns, auch bei angespannten Marktsituationen unseren Kunden ausreichend Kapazitäten zur Verfügung zu stellen.

Unsere erfahrenen Mitarbeiter sorgen für einen reibungslosen Ablauf. Zur Qualitätssicherung hat Logwin eigenes Personal im Lager, um bei Abweichungen frühzeitig eingreifen und Korrekturen schnell vornehmen zu können. Die Kombination von europaweiten Warenströmen ermöglicht eine enge Taktung der Abflüge. Kurze Reaktionszeiten und feste Buchungen bei den Airlines machen die kurzfristige Realisierung von Flügen möglich.

Die Abwicklung über unser weltweit einheitliches Transport-Management-System erlaubt eine Vielzahl an Schnittstellen zu Ground-handling Agenten, Airlines und unseren Niederlassungen und ermöglicht die lückenlose Datenübertragung von der Abgangsstation über das Gateway zur Empfangsstation. Zu guter Letzt erhält auch der Zoll so eine saubere und sichere Datenübertragung, was auch reibungslose, ordnungsgemäße Zollprozesse ermöglicht.

Kunden schätzen unsere Sea-Air-Verbindungen

Unsere Kombination aus See- und Luftfracht ermöglicht eine schnellere Zustellung auf den Routen von Europa nach Asien und zurück.

Lockdowns und Sanktionen haben auch 2022 einen spürbaren Rückgang bei den verfügbaren „Belly"-Frachtkapazitäten der Passagiermaschinen verursacht und dadurch zugleich die Frachtpreise in die Höhe getrieben. Schiffsverzögerungen, ausgelassene Hafenplätze und Container-Staus haben den Markt unter Druck gesetzt. Um weiterhin handlungsfähig zu bleiben, sind gute Konzepte und eine zuverlässige Alternative gefragt. Deshalb bieten wir unseren Kunden die Kombination von See- und Luftfracht an, denn diese Sea-Air-Services bilden eine günstige, verlässliche und immer häufiger genutzte Option.

Der Sea-Air-Service kombiniert das Beste aus zwei Welten: deutlich schnellere Transitzeiten als bei reiner Seefracht und geringere Kosten im Vergleich zur reinen Luftfracht. Die Abwicklung vom Abgangshaus bis zum Empfänger erfolgt durch Logwin, und auch Umschlag und Konsolidierung finden unter unserer Regie statt.

Beim Umstieg auf den Sea-Air-Service organisieren wir die ideale Kombination der beiden Transportsysteme für das Vorhaben unserer Kunden. Der geänderte Ablauf ermöglicht spürbar schnellere Lieferungen und die Kosten sinken, dennoch bleiben Ansprechpartner bestehen. Feste Vorbuchungen und die verlässliche Taktung tragen zusätzlich zu einem reibungslosen Ablauf bei.

Von Asien geht es per Seefracht nach Dubai und von dort per Luftfracht weiter nach Europa. Mit einer regulären Transitzeit von bis zu 21 Tagen ist der Sea-Air-Service sogar eine attraktive Alternative zum China-Rail- oder China-Truck-Service. In der Gegenrichtung transportieren wir die Güter von Europa per Luftfracht nach Hong Kong und von dort über den Seeweg z.B. nach Australien oder Neuseeland.

Abgerundet wird unser Sea-Air-Komplettpaket durch die Erfassung in unserem weltweit einheitlichen IT-System, das für Transparenz entlang der gesamten Logistikkette sorgt. Über dieses sind die Sendungen jederzeit für unsere Kunden sichtbar und nachvollziehbar.

Hub Hong Kong

Hub Dubai/Jebel Ali

Hub Frankfurt

Hub Singapur

Stylische Möbel – individuell und schnell am Ziel

Hochwertige Lounge-Möbel für den Innen- und Außenbereich, bequeme Schaumstoff-Sitzsäcke und vieles mehr – individuell, hochwertig und langlebig. Und das Besondere? Eine Lieferzeit von nur wenigen Tagen! Ein deutsches Möbel-Start-up verbindet diese Kundenwünsche auf besonders clevere Weise, und Logwin übernimmt seit 2021 die Warenlagerung und die B2C-Fulfillment-Services für das Unternehmen mit seinem weltweiten Vertriebsansatz.

Koordination der Wareneingänge, Kommissionierung von zahlreichen Farb-, Stoff- und Aufbauvarianten; Verpackung, Frankierung und Versand – alles wird durch unser Fulfillment-Center in Kerpen bei Köln gesteuert, und die Möbel werden an Endkunden in ganz Europa geliefert. Die besondere Herausforderung: Die selbst konfigurierten Möbel können schnell eine Gesamtbestellung aus 35 großen Kartons bedeuten. Logwin unterstützt die Verteilung mit einem Netzwerk aus verlässlichen Speditionspartnern, um mit den Endkunden vereinbarte Liefertermine für Sendungen solcher Größenordnungen sicherzustellen.

Zukünftig strebt der Newcomer eine Lieferzeit von weniger als einer Woche an. Eine straffe Lieferkette ist dafür die Voraussetzung und bedarf der engen Zusammenarbeit aller beteiligten Partner und für individuell zusammengestellte Möbel – eine deutliche Ansage im Möbelmarkt.

Und noch etwas macht uns stolz: Pro Monat verlassen seit Projektbeginn im Auftrag dieses Kunden bis zu 30.000 Pakete unser Lager in Kerpen, ca. 1.400 Pakete pro Tag. Um diese Schlagzahl zu bewerkstelligen, arbeiten unsere Kommissionierer die automatisch einlaufenden Bestellungen im Lagersystem ebenso zeitnah wie effizient ab.

Gleichzeitig sollen fortlaufend zusätzliche Lieferoptionen hinzukommen, wie etwa der Aufbau vor Ort oder auch die Mitnahme der Umverpackungen. Das weltweit konzipierte Geschäft des ambitionierten Möbel-Trendsetters soll nach ersten Test-Lieferungen in Richtung der asiatischen und nordamerikanischen Märkte mit der weltweiten Distribution den nächsten großen Schritt machen.

Think big!

Großprojekte gehören zu unserem Tagesgeschäft: Egal, ob ein 229 Tonnen schwerer Generator mit Übergröße, eine Turbine zur Stromerzeugung mit Überlänge, Schwertransporte per Lkw oder Schiff – für unsere Kunden auf der ganzen Welt finden wir immer die richtige Lösung und das geeignete Transportmittel.

In der Welt zu Hause

Unsere Wirtschaftssektoren sind heute enger vernetzt als je zuvor, müssen sich jedoch zahlreichen neuen Herausforderungen stellen. Nur wer Innovationen integriert, Prozesse und Warenwege intelligent gestaltet und eingespielte Teams vorweist, kann langfristig international erfolgreich sein. Logwin arbeitet Tag und Nacht daran, dass Warenströme im Fluss bleiben, unter anderem zwischen Lateinamerika und Ozeanien – punktgenau und mit großem Engagement.

Wohltemperiert ans Ziel

Logwin Solutions Austria betreut seit 30 Jahren die Outbound-Logistik für einen der bekanntesten Energydrink-Hersteller der Welt. Anfang 2022 kamen neben dem US-amerikanischen Geschäft nun auch sämtliche Waren-Volumina nach Kanada hinzu.

Die rund 3.000 40-Fuß-Container pro Jahr werden über drei europäische Häfen verladen: Hamburg, Bremerhaven und Genua. Wöchentlich verlassen so zwölf Züge die beiden Werke des Auftraggebers in Österreich und der Schweiz in Richtung Norddeutschland und vier weitere nach Italien. Das Stuffing – also das Umsetzen der Ware von den Waggons in die Schiffscontainer – geschieht in Hamburg und Bremerhaven direkt in den Häfen. In Genua ist aus Platzgründen ein etwa 100 Kilometer von der Küste entferntes Logistik-Hub vorangeschaltet. Von Genua aus geht es dann mit dem Schiff weiter in die kanadischen Hafenstädte Montreal, Calgary und Toronto – somit ist eine gute Alternative zu den häufig überfüllten Nordseehäfen geschaffen worden.

Eine weitere Herausforderung, der sich Logwin stellt, sind die Minusgrade in den Wintermonaten: So müssen die Energydrink-Dosen zwischen Oktober und März in temperaturkontrollierten Containern („Reefer-Containern“) transportiert werden, um das Produkt gegen Kälte zu schützen. Auch hier hilft ein diversifiziertes Reederei- und Hafenportfolio, um solches Spezial-Equipment in ausreichender Zahl gewährleisten zu können.

ORDEM E PROGRESSO
LOGWIN
are us

Unsere Kunden aus dem Maschinenbausektor profitieren dabei ebenso von unserer Präsenz in Lateinamerika wie Automobilzulieferer oder Unternehmen aus der Fashion- und Konsumgüterindustrie. Von überlangen und mehr als 100 Tonnen schweren Einzelstücken bis zur Warenkonsolidierung im Logwin-Netzwerk aus Asien und Europa sind wir immer ein verlässlicher Partner. Dabei gewähren unsere Luft- und Seefracht-Hubs in Frankfurt und Hamburg mit unseren eigenen Sammelverkehren einen regelmäßigen und sicheren Service.

Mit Zuverlässigkeit, operativer Exzellenz und permanenter Kommunikation sorgen unsere erfahrenen und engagierten Mitarbeiter für eine herausragende Servicequalität in einem Umfeld, das von vielerlei Formalitäten und großen Distanzen zwischen den Wirtschaftszentren geprägt ist.

Das weltweit einheitliche IT-System bei Logwin unterstützt eine schnelle Lösungsfindung für unsere Kunden und sorgt auch in turbulenten Zeiten für die gewohnt zuverlässigen Informationen zu Abholungen, Frachtdokumenten, Terminen und anderen vereinbarten Meilensteinen.

NAH DRAN | INTERNATIONAL | **KOMPETENT** | ENGAGIERT

Tägliche Meisterleistungen

Langjährige Expertise, einheitliche IT-Systeme und kompetente Mitarbeiter sorgen auch in wirtschaftlich anspruchsvollen Zeiten mit zunehmend komplexeren Transportabläufen für verlässliche Lösungen und adäquate Alternativen – egal, ob im Import oder Export, bei Großtransporten oder Spezialaufträgen. Denn wir sind erst zufrieden, wenn die Fracht ihren Bestimmungsort rechtzeitig erreicht hat.

50 Jahre Logwin in Hong Kong

Im Sommer 1972 wagte Logwin den großen Schritt nach China und gründete das erste Logistikbüro in Hong Kong – damals unter dem Namen „East West Freight Limited“. In den 70er Jahren zeichnete sich allmählich ab, dass die Kulturen der Welt sich nur durch Zusammenarbeit bestmöglich weiterentwickeln würden, und europäische Traditionsmarken erhielten erste Zusagen, in und mit China handeln zu dürfen.

Den Grundstein legte ein kleines Büro für Luft- und Seefracht direkt im logistischen Zentrum von Hong Kong. Im Laufe der Jahre wuchs der Standort, sodass die Dienstleistungen mittlerweile nicht nur See- und Luftfracht sowie Lagerung umfassen, sondern auch Konsolidierungsleistungen sowie Speziallösungen bis hin zu minutengenau getakteten Lieferungen in die Innenstadt. Heute ist der Standort Hong Kong für unser Unternehmen einer der größten und wichtigsten in ganz Asien, und wir unterhalten aktuell fünf weitere Büros alleine in Südchina, die zur Hong Kong-Organisation gehören.

Die Stadt besitzt neben ihrem Freihafen einen der größten Frachtflughäfen der Welt. Durch ihren Status als Freihandelszone besteht zudem die Möglichkeit der Durchfuhr der Waren – eine Vereinfachung zollrechtlicher Vorgänge, die dem Handel enorme Zeit- und Kostenvorteile ermöglicht. Kein Wunder also, dass der Flughafen den beliebtesten Umschlag- und Konsolidierungspunkt für Südchina bildet.

Da China mittlerweile zu einem bedeutenden Innovationsstandort aufgestiegen ist, werden besonders viele Trendwaren aus dem Elektronik-Bereich in Hong Kong umgeschlagen in Richtung Europa, USA und zunehmend auch für den asiatischen Raum. Im Gegenzug strömen aus der westlichen Welt besonders oft Maschinen(teile) sowie begehrte Premium-Mode nach Hong Kong und Asien.

Mittlerweile sind in der faszinierenden Metropole etwa 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tätig. Weitere ca. 100 Mitarbeiter kommen durch die übrigen südchinesischen Büros hinzu, die sich in Shenzhen, Xiamen, Dongguan, Foshan und Guangzhou befinden. Sie alle eint das Ziel, Lieferanten, Kunden und Logistik bestmöglich zu vereinen und ein verlässlicher Anker in der manchmal recht ruppigen See des Welthandels zu sein.

Für unsere Kunden in Lateinamerika vor Ort

Logwin ist seit über 45 Jahren in Lateinamerika präsent – mit eigenen Landesgesellschaften in Brasilien, Chile, Kolumbien, Mexiko und Peru, und darüber hinaus mithilfe langjähriger Partner in Mittelamerika. Wir sind mit den vielfältigen Vorschriften und regionalen Besonderheiten der Märkte und Kulturen bestens vertraut und bieten unseren Kunden einen vollumfänglichen Service: Von der Luft- und Seefracht über unseren Verzollungs-Service und das Trucking – sowohl innerhalb der Mercosur-Staaten als auch „Cross Border“ in die USA – sind wir einschließlich Projekt-Spedition in allen wichtigen Industrien zu Hause.

LOGWIN

Konsolidierung: Warenströme maßgeschneidert

Dank Buyer‘s Consolidation und unserem Gateway-Service bringen wir Seefracht-Sendungen ohne Umschlag im Ankunftshafen direkt bis ins deutsche und europäische Hinterland. Dabei stützen wir uns auf unser breites Netzwerk aus 190 Standorten weltweit.

Von unseren Büros aus analysieren wir die Verteilung der Zulieferer unserer Kunden und koordinieren die damit verbundenen Transporte im Haupt- und Nachlauf für ein passgenaues Buyer‘s Consolidation-Konzept. Gemeinsam mit unseren Kunden finden wir die idealen Konsolidierungspunkte, nutzen Frachtaufkommen optimal aus und bieten maßgeschneiderte Lösungen zur Transportoptimierung.

Auf den stärksten Routen im LCL-Gateway-Verkehr von Asien und dem indischen Subkontinent nach Europa bedienen wir mehrere Schiffsabfahrten pro Woche. Unter Berücksichtigung von Verladerichtlinien und Taktung der Abfahrten verknüpfen wir für unsere Kunden intelligent ihre Buyer's Consol-Container mit unseren LCL-Gateway-Containern und stellen so eine passgenaue Lieferung sicher.

Neben der operativen Expertise unserer Mitarbeiter sorgen homogene Prozesse und unser Transport-Management-System (TMS) für gleichbleibend hohe Qualität in der gesamten Lieferkette. Wir organisieren die direkte Anlieferung unserer Container in die europäischen Häfen und routen Sammelcontainer bis ins Hinterland, um den Warenumschlag im Ankunftshafen zu vermeiden und effiziente Warenflüsse zu gewährleisten.

Die Buchungen der verschiedenen Lieferanten werden an vereinbarten Punkten in der Abgangsregion zusammengeführt, wo eine erste Schnittstellenkontrolle erfolgt. Hierbei prüfen wir vor Ort die Vollständigkeit und äußerliche Unversehrtheit der Waren. Auch die Priorisierung und Steuerung der Bestellungen in die jeweilige Zielregion stimmen wir individuell ab. Stauanweisungen und gewünschte Ladereihenfolgen werden dabei in unseren Ladeplänen entsprechend umgesetzt und fotografisch dokumentiert.

Die Kombination der eigenen Kunden-Container mit unserem LCL-Gateway-Netzwerk ermöglicht für anfallende Überhänge eine mindestens wöchentliche Abfahrt. Diese werden entweder zusätzlich in unser Gateway-Netzwerk eingespeist oder zwischengelagert, um für den nächsten konsolidierten Container eine gute Auslastung sicherzustellen. Das funktioniert innerhalb Asiens auf den Routen von und nach Ozeanien genauso wie von Europa nach Nord- und Südamerika oder umgekehrt. So gewähren wir Planungssicherheit und die nötige Flexibilität für die Lieferkette unserer Kunden.

Um flexibel auf veränderte Zeitpläne reagieren zu können, ist eine Beschleunigung konsolidierter Waren möglich – etwa über unsere Sea-Air-Services, via China Rail oder auch China Truck. Hinzu kommen weitere Zusatzdienstleistungen, wie Qualitätskontrollen am Lager, sorten- oder artikelreine Containerbeladung, Markieren und Etikettieren, die Aufteilung von Ordern nach Empfangsadressen oder die Neutralisierung von Sendungen zur direkten Anlieferung bei Endkunden.

Unsere Auftraggeber profitieren von einer verbesserten Container-Auslastung, einer reduzierten Anlieferfrequenz an ihrem Lager und – im Zuge der Zusatzleistungen – von einem vereinfachten Entladeprozess. Der Auftragsstatus lässt sich jederzeit über unser Online-Tracking-System nachverfolgen und bis auf Artikel- bzw. PO-Ebene prüfen. Meldungen aus unserem TMS werden über vielfältige Schnittstellen unter anderem zu INTTRA, Infor NEXUS, den Reedereien und den Hafenterminals ergänzt. Das umfassende automatische Monitoring wird regelmäßig durch separate Prüfungen unseres Central Coordination Desk ergänzt und den aktuellen Angaben der Reedereien und Verschiffungsplänen gegenübergestellt. So erhalten unsere Kunden zuverlässige Rückmeldungen zu den Verschiffungsdaten, Bestell- und Sendungsstatus, Mengen, Gewichten, Volumina sowie den hinterlegten Verschiffungsdokumenten.

Reibungslose LCL-Exporte

Die zunehmende Komplexität auf internationalen Transportrouten erhöht die Anforderungen bei der Sicherstellung fließender Abläufe.

Damit Stückgüter im Seefracht-Export ohne Hindernisse abgefertigt werden können, stellt Logwin durch ein enges Monitoring der Abfahrtspläne und Segellisten sicher, dass Vortransporte und Anlieferungen in den vorgesehenen Zeitfenstern erfolgen. Hierbei müssen Termine für die Vortransporte zu den vorgegebenen Ladeschlusszeiten eingehalten werden, damit die geplanten Mengen und Destinationen zu den entsprechenden Vorbuchungen bei den Carriern passen und ausreichend Laderaum sowie die richtigen Containertypen bereitstehen.

Waren aus ganz Europa werden am Export-Konsolidierungs-Hub von Logwin in Hamburg zusammengeführt und mehrmals wöchentlich an die wichtigsten Häfen in Asien, Australien, Neuseeland und Südamerika, im mittleren Osten und im indischen Subkontinent sowie in den USA und Kanada auf den Seeweg gebracht.

Alle Sendungen aus Deutschland und Europa, die über diesen Hub verfrachtet werden, durchlaufen mehrfache Überprüfungen hinsichtlich ihres Labelings, äußerer Beschaffenheit, Verpackung und korrekter Anzahl der Packstücke. Die Verladung jeder einzelnen Sendung muss selbstverständlich in jeder Hinsicht im Einklang mit den zollamtlichen Bestimmungen stehen und den Regularien der Zollabfertigung und der Dokumentation entsprechen.

Zusätzlich ist die Arbeit im Packschuppen von Bedeutung: Das Beladen von Sammelcontainern mit diversen Waren und Verpackungen verlangt eine hohe fachliche Expertise. Kisten und Kartons unterschiedlicher Größe, Rohre, Bigbags, Trommeln und Paletten müssen fachgerecht verstaut werden, sodass die Ware auf dem Seeweg keinen Schaden nimmt. Besonderes Augenmerk gilt dabei der professionellen Verstauung und Sicherung der Ware im Container mittels Airbags, Zwischenplatten, Stauholz, Lashing und Gurten. Sollte sich eine Verpackung als mangelhaft erweisen, kann an der Packstation nachträglich eine seetaugliche Verpackung hergestellt werden. Zudem ist bei Gefahrgut im Sammelcontainer auf fachgerechten Umschlag, richtige Lagerung und Beschränkungen bei der Zusammenladung zu achten.

Ausgezeichnete Qualität

Normen und Zertifizierungen scheinen auf den ersten Blick trocken und sperrig. Tatsächlich sind sie jedoch zentrale Voraussetzung für unseren Erfolg, belegen sie doch schwarz auf weiß, dass unsere Kunden in aller Welt zu jeder Zeit auf die höchste Qualität unserer Dienstleistungen vertrauen können.

Damit wir den steigenden Anforderungen gerecht werden, entwickeln wir unsere Standards ständig weiter und setzen ein Managementsystem ein, um alle Prozesse daran auszurichten. Das trägt Früchte, auf die wir stolz sind: In den vergangenen Jahren haben wir viele Neu-Zertifizierungen in den für uns wichtigen Bereichen Qualität, Sicherheit und Umwelt angestoßen.

Logwin ist nach weltweit anerkannten ISO-Standards zertifiziert für:

- Qualitätsmanagement
- Umweltmanagement
- Arbeitssicherheit
- Sicherheitsmanagement in der Lieferkette

Diese Zertifizierungen bestärken uns nicht nur intern darin, uns jeden Tag für Qualität, Sicherheit und Klimaschutz einzusetzen. Wir können dieses außergewöhnliche Engagement unseren Kunden gegenüber auch belegen und gehen in unserer Branche mit bestem Beispiel voran.

Weitere lokale Zertifizierungen:

- SQAS (Safety & Quality Assessment System)
- AEO (Authorized Economic Operator)
- TAPA (Transported Asset Protection Association)

Transparenz durch leistungsstarke IT

Wissen, wann welches Produkt wo ist – je globaler und vernetzter Supply Chains werden, desto schwieriger wird es für Unternehmen, ihren Kunden gegenüber Auskunft über den aktuellen Status quo ihrer Bestellung zu geben. Genau das fordern aber immer mehr Kunden: digital transparente Lieferketten über alle Transportmittel hinweg. Das Logwin-Order-Tracking-System (LOTS) ermöglicht die Nachverfolgung jeder einzelnen Bestellung, bis auf Purchase-Order-Ebene. Damit schafft das LOTS eine durchgängige Transparenz entlang der gesamten Lieferkette von der Produktion bis zum Endempfänger.

Mittels eines selbsterklärenden Ampelsystems werden unsere Kunden über das Eintreten festgelegter Events benachrichtigt. Die Begleitpapiere können zu jeder Bestellung hochgeladen werden und sind digital über die Tracking-Nummer verfügbar. So führt jede Ware auf jedem Schritt der Reise ihre Dokumente mit sich. Das Electronic Data Interchange (EDI)-System konvertiert die Formulare in einheitliche Formate und vermeidet Fehler, die bei der manuellen Dateneingabe entstehen. Rund 25.000 Konvertierungen täglich stellen eine hohe Datenqualität sicher.

Zentraler Datenpool, in dem sämtliche Kundendaten zusammenfließen, ist das Customer-Relationship-Management-System (CRMS). Durch diese „Single Source of Truth“ können wir Anliegen unabhängig vom jeweiligen Ansprechpartner jederzeit individuell beantworten und jeden Kunden personalisiert ansprechen. Dank der zentral vorliegenden Informationen zur Ware sind auch unsere Kunden ihren Käufern gegenüber jederzeit auskunftsfähig. Mithilfe maßgeschneiderter Statistiken und Reports können sie ihre Logistikkosten für jedes einzelne Produkt optimieren.

Die Extra-Meile ist für uns Ehrensache

Wir bei Logwin wissen, wie wichtig Verantwortung und Engagement sind – nicht nur für die Mitarbeiter in unserem Unternehmen, sondern auch für die Gesellschaft und die Umwelt. Daher setzen wir auf unterschiedliche Aus- und Weiterbildungsprogramme und engagieren uns mit Leidenschaft in den Bereichen Sport, Charity und Jugendarbeit – während und nach der Arbeit. So geben wir weiter, worin wir am besten sind – und unterstützen aktiv karitative Organisationen auf der ganzen Welt. Weil Erfolg verpflichtet.

Gemeinsam wachsen

Bedarfs- und stärkenorientierte Personalentwicklung ist die Basis unseres Wachstums. Dafür verfolgen wir ein ambitioniertes Ziel: Weil Lernen nie aufhört, bietet Logwin eine Plattform, in der unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über sich hinauswachsen können.

Aus diesem Grund offerieren wir drei Programme für unterschiedliche Zielgruppen, um unsere Mitarbeiter in ihrer persönlichen und beruflichen Entwicklung nachhaltig zu fördern. Besonders die überregionale Vernetzung, durch die weitestgehende digitale Ausführung in den vergangenen Jahren hat uns länderübergreifend noch einmal näher zusammengebracht.

Junge Talente richtig fördern

Flourish@Logwin ist unser Programm für junge Talente, die wir persönlich, fachlich und vertrieblich wachsen lassen wollen. Ein Jahr lang durchlaufen die Teilnehmer verschiedene Abteilungen in ihren Heimatländern und lernen neue Aufgabenbereiche kennen. Sie realisieren eigenständig ein Sales-Projekt und engagieren sich zusätzlich bei einem selbst gewählten Vorhaben außerhalb des Arbeitsumfelds. Neben monatlichen Onlinetrainings kommen die Teilnehmer persönlich zu Trainings- und Praxiswochen nach Deutschland, um den Vorteil internationaler Erfahrungen sowie den persönlichen Austausch zu erleben. So entsteht ein internes Netzwerk an Kontakten, das weit über die Grenzen von Flourish@Logwin hinausreicht und die Teilnehmer systematisch auf weiterführende Aufgaben bei Logwin vorbereitet.

Neue Blickwinkel kennenlernen

Wer internationale Arbeitserfahrung sammeln möchte, hat beim Programm Abroad@Logwin die Möglichkeit, für zwei Jahre an unserem Standort in Dubai mitzuarbeiten. Auch hier steht das Motto „Über den Tellerrand blicken“ im Fokus, denn die Teilnehmer lernen während des Programms nicht nur die verschiedenen Arbeitsbereiche vor Ort kennen, sondern auch die Besonderheiten unseres Geschäfts im kulturellen Schmelztiegel Dubai. Diese beruflich wie persönlich prägende Zeit unterstützt die Teilnehmer dabei, auf ihrem vertrieblich oder fachlich orientierten Weg nach dem Programm durchzustarten – in Dubai oder an einem anderen Logwin-Standort der Welt.

Zum Anleiten ausgebildet

Mit Leadership@Logwin haben wir ein Programm entwickelt, das sich mit den vielfältigsten Führungsthemen beschäftigt. Unsere Führungskräfte durchlaufen in Teams mehrere Trainingsmodule. Dabei geht es neben der Weiterbildung insbesondere auch um persönliche Reflexion. Voneinander lernen und sich über Niederlassungs- und Landesgrenzen hinweg als ein Leadership-Team zu verstehen, steht hier im Fokus. Die Sessions richten sich von der Geschäftsführung bis hin zu den Teamleitern an alle Führungskräfte und werden in mehreren Modulen ausgerollt. Denn Führungskultur entsteht nur, wenn man sie im ganzen Konzern lebt.

Mit unseren Programmen investieren wir nachhaltig in unsere Mitarbeiter und schreiben so Erfolgsgeschichten: individuell durch spannende Karrierewege und als gesamtes Unternehmen im Team.

Empathie ist ein wertvolles Gut

Wer bei Logwin arbeitet, weiß, was es bedeutet, Verantwortung zu übernehmen. Aber nicht nur im Unternehmen sind uns Engagement und Weitsicht wichtig. Gerade als weltweit agierender Konzern mit Niederlassungen in vielen Ländern liegt uns die Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und unserem Planeten genauso am Herzen wie das persönliche Wachstum unserer Mitarbeiter. Denn Engagement ist immer beides: Geben und Nehmen.

Deshalb unterstützen wir Charity-Projekte. Aber nicht nur finanziell, sondern mit unserem stärksten Kapital: unseren Mitarbeitern weltweit. Diesen wollen wir bei der Umsetzung sozialer und ökologischer Projekte ihrer Wahl helfen. Denn wir wissen, was in ihnen steckt: Weitsicht, großartige Ideen und der Wunsch, etwas zu bewegen. Daher legen wir großen Wert darauf, das lokale und individuelle Engagement unserer Mitarbeiter zu fördern.

Dafür können Logwin-Mitarbeiter einzeln oder im Team Organisationen und Aktionen vorschlagen, bei und an denen sie sich bereits beteiligen oder noch mitwirken möchten. Pro Land entscheiden wir uns für mindestens ein Projekt, das wir dann finanziell und tatkräftig unterstützen. Denn als Logistikunternehmen glauben wir ganz fest daran, dass diejenigen, die gemeinsam Verantwortung übernehmen, auch gemeinsam Dinge bewegen können.

"Polki Mogą Wszystko" Foundation in Polen

APAC in Mexico

„Care Day" in Südafrika

„Children of the Rising Sun" in Kenia

Krankenhaus GRAACC, Brasilien

Thammasak Children's Orphanage in Thailand

One Day e.V. in Deutschland

Qianjie Language Rehabilitation Center, China

Für Teamgeist und Engagement

Unsere Logwin Racer sind auf der ganzen Welt sportlich aktiv. Gemeinsame Bewegung stärkt enorm den Zusammenhalt, fördert die Gesundheit und macht obendrein noch jede Menge Spaß! Wir unterstützen die sportlichen Interessen unserer Mitarbeiter daher das ganze Jahr über durch lokale Initiativen zu Gesundheitsthemen und Sportprogrammen. Zusätzlich nehmen wir regelmäßig in kleinen und größeren Teams an Sport-Events rund um den Globus teil, sodass ein sportlicher Jahreskalender entsteht, der sich sehen lassen kann.

Hier geht's zum Wings for Life-Video 2022

Laufen für den guten Zweck

Unser Laufhighlight in diesem Kalender war auch in diesem Jahr die Teilnahme am „Wings for Life World Run". Bereits seit 2019 starten die Logwin Racer bei diesem jährlichen Charity-Lauf – und unterstützen so mit einem immer weiter wachsenden Team die Stiftung „Wings for Life" bei der Rückenmarksforschung. Besonders froh macht uns die eindrucksvolle Tatsache, dass wir 2022 mit über 1.400 Teilnehmern aus aller Welt das drittgrößte Team weltweit gestellt haben!

Zum Abschluss des Laufjahres machten im Oktober 2022 die Logwin Racer Frankfurts Straßen zur Laufmeile, um die Marathondistanz zu bezwingen – im Einzellauf oder in der Teamstaffel.

Indien

Tschech.Rep.

Polen

Südafrika

China

Mexiko

Zusammen in die Pedale treten

Auch für die Radfahrer gab es genug Gelegenheiten, in die Pedale zu treten. Die Skoda Velotour Eschborn und das Jedermann-Rennen der diesjährigen Deutschland-Tour in Stuttgart waren fest eingetragene Termine für die Hobby-Radsportler unter unseren Mitarbeitern, Kunden und Partnern.

Durch unterschiedliche Streckenvarianten und Schwierigkeitsstufen der beiden Radrennen – von 40 bis 120 Kilometern war alles dabei – hatte jeder die Möglichkeit, seine persönlichen Ziele zu setzen und mit dem Logwin-Trikot durch die Ziellinie zu fahren. Darauf sind wir stolz, und der Erfolg wurde von den vielen Zuschauern im Logwin-Fanclub gebührend gefeiert.

Nepal ein Stück Zukunft schenken

Im April und Mai 2015 ereigneten sich in Nepal schwere Erdbeben; noch heute ist die Lage dort prekär. Um den Bewohnern vor Ort weiterhin unter die Arme zu greifen und eine Perspektive für junge Menschen zu schaffen, engagiert sich Logwin seit mehreren Jahren gemeinsam mit einem großen Kunden sowie dem Verein „Zukunft für Nepal Ostwürttemberg e.V.“ für die Region. Das erklärte Ziel für dieses Jahr war der Aufbau einer Lehrwerkstatt inklusive einer kleinen, voll funktionsfähigen Wasserkraftanlage.

Ein großer deutscher Maschinenbauer mit tiefgehenden Verbindungen zum Verein „Zukunft für Nepal Ostwürttemberg e.V.“ kaufte und sammelte für dieses Projekt schwere Maschinen von befreundeten Firmen, arbeitete die gebrauchten Teile auf und begleitet vor Ort den Aufbau der Lehrwerkstatt. Ein bekannter Fertighaus-Hersteller aus Norddeutschland stellte den Bausatz für ein Fachwerkhaus im Wert von rund einer halben Million Euro zur Verfügung – denn Fachwerk, besonders im Verbund mit Lehm, gilt als äußerst erdbebensicher.

Nachdem das Material zur Verfügung stand, ergänzte Logwin das Projekt durch Logistik: In insgesamt vier 40-Fuß-Containern reisten die Fertighaus-Teile im Laufe des Sommers von Hamburg aus zur indischen Hafenstadt Kolkata. Zusätzlich begab sich ein per Flatrack gesicherter Baucontainer von Italien aus per Schiff in die gleiche Richtung – gefüllt mit Maschinenteilen und Ausrüstung. Logwin stellte Frachten, Dienstleistungen und Arbeitszeit in Höhe einer mittleren fünfstelligen Summe zur Verfügung.

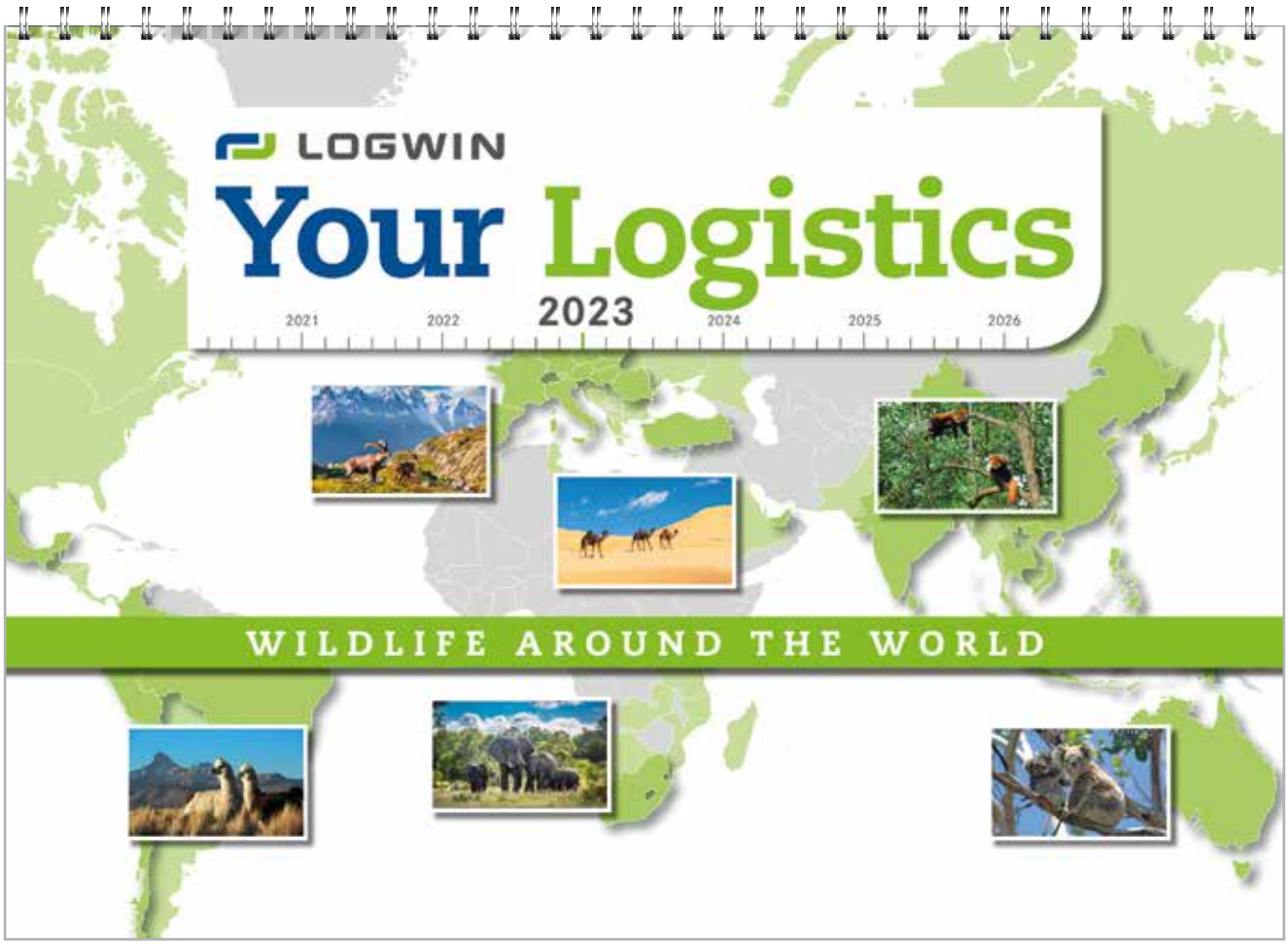
Ende August konnte die gesamte Fracht in Kolkata einlaufen. Ab dann kümmerten sich Repräsentanten des Vereins und des Maschinenbauers um die letzte Strecke ins Gebirge, sowie um den Aufbau und den Betrieb der dringend benötigten Gebäude.

Bleiben Sie mit uns in Verbindung

LinkedIn XING LOGWIN APP

Unsere Standorte weltweit inklusive Partner

Albanien, Argentinien, Australien, Ägypten, Bangladesch, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Deutschland, Dänemark, Ecuador, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Indien, Indonesien, Irland, Israel, Italien, Japan, Jordanien, Kambodscha, Kanada, Katar, Kenia, Kolumbien, Korea, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madagaskar, Malaysien, Malediven, Malta, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Mosambik, Myanmar, Nepal, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Oman, Österreich, Pakistan, Peru, Philippinen, Polen, Portugal, Rumänien, Russische Föderation, Saudi Arabien, Schweden, Schweiz, Serbien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Sri Lanka, Syrien, Südafrika, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Tunesien, Türkei, USA, Uganda, Ukraine, Ungarn, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Weißrussland, Zypern



Logwin goes wild

Gerne senden wir Ihnen ein Exemplar unseres neuen Kalenders zu. Die Bestellung erfolgt über die Logwin-App.

LOGWIN

Impressum

Herausgeber:
Logwin AG
5, an de Längten
ZIR Potaschberg
6776 Grevenmacher
Luxemburg
Telefon: +352 719 690-0
E-Mail: info@logwin-logistics.com
Webseite: www.logwin-logistics.com

Verantwortlich für journalistisch-redaktionelle Inhalte:
Dr. Antonius Wagner
Axel Steiner

Redaktion und Art Direction:
PSM&W Kommunikation GmbH, Frankfurt am Main

Druck:
B&W Druck und Marketing GmbH