

After Sales Service: Logwin übernimmt Overnight-Transporte für STILL Österreich

Grevenmacher (Luxemburg) - Der weltweit tätige Logistikdienstleister Logwin hat die STILL Gesellschaft m.b.H. in Österreich als neuen Kunden gewonnen. Seit März 2011 nutzt der Hersteller von Flurförderzeugen den Overnight-Service von Logwin. Der Logistikdienstleister transportiert Ersatzteile für die Reparatur und Wartung der Flurförderzeuge von der deutschen STILL-Zentrale in Hamburg zur österreichischen Zentrale in Wiener Neudorf. Von dort aus bringen die Fahrer die Teile über Nacht direkt zu den Technikern in ganz Österreich.

Zuvor hatte STILL bei der Versorgung der Techniker mit mehreren verschiedenen Partnern zusammengearbeitet. „Durch die Kooperation mit einem einzigen, erfahrenen Logistikdienstleister können wir Synergie-Effekte nutzen und erzielen dadurch nicht nur Einsparungen, sondern genießen auch einen noch besseren Service“, sagt Helmuth Viertl, Geschäftsführer von STILL Österreich.

Täglich startet ein Fahrzeug von Logwin in Hamburg und bringt die Einzelteile - von der kleinsten Schraube bis zum kompletten Tauschmotor - in das Lager in Wiener Neudorf. Dort ordnen STILL-Mitarbeiter die Ware den über 50 Servicetechnikern und Konsignationslagern zu, konsolidieren sie mit Teilen aus dem österreichischen Lager und packen sie in Mehrwegboxen von Logwin. Ab 16 Uhr holen die Logwin-Transporter die kommissionierte Ware ab.

Pünktlich zur Frühschicht

Im Über-Nacht-Service bringen die Fahrer die Sendungen zu Zielorten in ganz Österreich und stellen sie bis spätestens 7 Uhr am nächsten Morgen zu. So stehen den Servicetechnikern die benötigten Teile pünktlich zum Arbeitsbeginn zur Verfügung. „Durch den Overnight-Service von Logwin vermeiden wir teure Standzeiten nicht funktionstüchtiger Geräte“, sagt Helmuth Viertl. Bei Bedarf und nach Absprache mit STILL sind auch Zustellungen später am Tag möglich. Pro Nacht fahren die Logwin-Mitarbeiter durchschnittlich 35 Ziele an. „Die Lieferung erfolgt entweder direkt in die Kundendienstfahrzeuge der Servicetechniker oder in verschließbare Container“, sagt Alexander Kratky, Manager Sales and Key Account Management im Logwin-Geschäftsfeld Solutions. „Dafür hat STILL uns die Zweitschlüssel für Fahrzeuge und Container überlassen.“ Wo sich welche Lieferung gerade befindet, kann STILL jederzeit im

Internet mittels Tracking und Tracing verfolgen, da alle Overnight-Sendungen bei der Übernahme in Wiener Neudorf und bei der Auslieferung gescannt werden.

In einem Zug mit der Zustellung übernimmt Logwin auch das Retourenmanagement für STILL: Nicht benötigte oder defekte Austauschteile deponieren die Servicetechniker am Abend zuvor in ihren Kundendienstfahrzeugen oder Containern. Morgens bei der Anlieferung nehmen die Logwin-Mitarbeiter die Sendungen in den Versandboxen dann mit zurück zur STILL-Zentrale in Wiener Neudorf.

Logwin kann auf eine langjährige Erfahrung auf dem österreichischen Markt zurückgreifen: Seit über 50 Jahren ist das Unternehmen dort tätig. Heute arbeiten 365 Mitarbeiter an 16 Standorten in Bergheim, Krems, Linz, Ludesch, Salzburg, Traiskirchen, Traun und Wien.

Informationen zu STILL

Die STILL GmbH mit Hauptsitz in Hamburg zählt zu den führenden Entwicklern und Herstellern von Flurförderzeugen mit Elektro-, Diesel- und Treibgasantrieb und verfügt in diesem Bereich über mehr als 90 Jahre Erfahrung. Neben den Produktionsstandorten in Hamburg, Reutlingen, Montataire (Frankreich) und Rio de Janeiro (Brasilien) ist STILL an 199 Standorten weltweit präsent und beschäftigt über 6.000 Mitarbeiter.

www.still.at

Über die Logwin AG

Die Logwin AG, Grevenmacher (Luxemburg), entwickelt als externer Partner ganzheitliche Logistik- und Service-lösungen für Industrie und Handel. Der Konzern erzielte 2010 einen Umsatz von 1,4 Mrd. Euro und beschäftigt derzeit über 5.600 Mitarbeiter. Logwin ist in allen wichtigen Märkten weltweit aktiv und verfügt über rund 250 Standorte auf allen Kontinenten. Mit den beiden Geschäftsfeldern Solutions (kundenorientierte Kontraktlogistik-Lösungen) und Air + Ocean (weltweite Luft- und Seefrachtaktivitäten) gehört die Logwin AG zu den führenden Unternehmen am Markt.

Das Geschäftsfeld Solutions steht innerhalb der Logwin AG für Kontraktlogistik. Solutions bietet individuelle Kunden- und Branchenlösungen - von Supply Chain Management und Warehousing über logistische Mehrwertdienste bis hin zu kompletten Outsourcingprojekten. Dabei verfügt das Geschäftsfeld über eine hohe Kompetenz in der Prozesssteuerung und der Entwicklung maßgeschneiderter IT-Lösungen. Durch die enge Vernetzung der Geschäftsfelder lassen sich multimodale Transporte schnell und effektiv realisieren.

Die Logwin AG ist im Prime Standard der Deutschen Börse gelistet. Mehrheitsaktionärin ist die DELTON AG, Bad Homburg (Deutschland).

Ihre Ansprechpartner:www.logwin-logistics.com**Alexander Kratky**

Manager Sales and Key Account Management im Geschäftsfeld Solutions

Tel.: +43 1 866 36-6342

alexander.kratky@logwin-logistics.com

Dominique Simone Klopp

Public Relations

Tel: +352 719690-1354

Fax: +352 719690-1359

pr-info@logwin-logistics.com