

Große Logistik-Lösung für kleine Schuhe

Wien (Österreich) – Richter Schuhe, einer der Marktführer in Österreich, setzt auf die Logistiklösung von Logwin. International unter den Top 5, optimiert der österreichische Kinderschuh-Produzent mit einer maßgeschneiderten Warehousing- und Transportlösung die Lieferkette. Schneller am Point of Sale in ganz Europa, lautete die Vorgabe des Trendsetters an Logwin. Mehr denn je zählen Termintreue und Service sowie schnelle Reaktion auf Fashion-Trends im Kinderschuhmarkt.

Ein Beispiel aus der Praxis: Lisa ist sieben Jahre alt – und sehr modebewusst. Seit gestern hat sie einen brennenden Wunsch: Die Schuhe, die sie im Geschäft in der Grazer Innenstadt anprobiert hat, sollen es sein. Denn mit den roten Blumen auf rosa Leder passen sie perfekt zu ihren neuen Shorts und dem T-Shirt. Doch leider war genau dieser Sommerschuh nicht mehr in der passenden Größe im Geschäft verfügbar. Aber Modell „Summer“ in 32 ist bereits bestellt. Und mit Logwin ist es nun möglich, dass dieser Schuh express geliefert wird.

Ein schlichter Wunsch verlangt nach einer großen Lösung

Alf Netek, Geschäftsführer Ferdinand Richter GmbH: „Mit ihrem Wunsch ist Lisa nicht alleine. Die Umsetzung ist jedoch komplex. Sie bedarf einer großen Lösung. Denn es geht um Schnelligkeit und Pünktlichkeit in einem Markt, in dem nicht nur Mode-Trends oder Wetterkapriolen, sondern vor allem bester Kundenservice zählen.“ Damit die Richter Schuh-Kollektionen in ganz Europa und Übersee zum richtigen Zeitpunkt zur Verfügung stehen und Kundenwünsche flexibel erfüllt werden können, hat Logwin ein Logistikmodell entwickelt, das Prozessoptimierungen in verschiedenen Bereichen umfasst.

Fortsetzung folgt: Alles aus einer Hand von der Beschaffung zur Distribution

Seit mehreren Jahren arbeitet Richter bei der Beschaffung aus Fernost mit dem Logwin-Geschäftsfeld Air + Ocean zusammen. Im November 2008 schloss das Unternehmen mit Logwin einen Fünf-Jahres-Vertrag für die Lagerlogistik ab. Seither laufen im Logwin-Warehouse in der Wiener Herzigasse alle Fäden zusammen. Auf ca. 4.000 m² Logistikfläche werden von den Logwin-Mitarbeitern jährlich rund eineinhalb Millionen Paar Schuhe weltweit versandt. Rund 85 Prozent der Waren gehen in den Export, vor allem nach Deutschland, Großbritannien, in die Schweiz und die Beneluxstaaten. In mehreren Lieferfenstern wird der größte Teil der Ware rechtzeitig, bereits vor Beginn der jeweiligen Saison, an die Fachgeschäfte des Schuhhandels

ausgeliefert. Für Nachbestellungen hält Logwin im Warehouse ca. 130 Modelle, insgesamt etwa 6.000 Artikelvarianten, in einem Einzelkommissionierlager vor.

„Wir haben die Logistikabläufe von Richter in einem ganzheitlichen Konzept neu strukturiert“, erläutert Andreas Kerschner, Director Solutions Fashion Austria bei Logwin. „Ziel war es, bei gleichzeitiger Kostensenkung die Qualität zu erhöhen. Durch die Einführung eines durchgehenden EAN-Codes in Kombination mit unserer neuen Warehouse-Management-Lösung sowie durch Änderung der logistischen Abläufe konnten beide Ziele erreicht werden.“

Globales Liefernetz kommt auf den Punkt

Was genau passiert nun im Logwin-Warehouse? Um saisonale Spitzen lagerintern zu glätten und die Auftragsabwicklung zu beschleunigen, wird die Ware bereits beim Entladen der Seecontainer auftragsbezogen und nach Lieferfenster vorkommissioniert. In einer dafür vorgesehenen Vorpackzone kommissionieren die Mitarbeiter die Schuh-Kartons auf Basis der Vororderaufträge, versehen sie mit Versandetiketten und puffern sie bis zum Abruf des Liefertermins palettenweise im Hochregallager. Die Kommissionierung erfolgt beleglos; der Einsatz einer Online-Scannung garantiert eine hohe Kommissionierqualität.

In der Slowakei produzierte Schuhe werden bereits im Richter-Werk – entsprechend dem von Logwin entwickelten Konzept und mit Hilfe der zur Verfügung gestellten WMS-Lösung – für die Schuhgeschäfte versandfertig vorkommissioniert und ins Warehouse nach Wien transportiert, wo beide Warenströme letztendlich zusammen laufen. Bis zur Auslieferung lagert Logwin auch diese Schuhe im Hochregallager. 85 Prozent der Ware bearbeitet der Logistiker nach diesem System, den Rest verbringt er für Nachbestellungen direkt in ein Einzelkommissionierlager.

„Durch dieses Vorgehen ist das Gros der Waren bereits vor dem Ausliefertermin versandfertig, unser Kunde kann somit auch Ausliefertermine vorziehen“, sagt Andreas Kerschner. „Wenn sich die Wetterlage plötzlich ändert, kann dies im Schuhhandel wichtig sein und zum entscheidenden Wettbewerbsvorteil werden.“

Qualität in Schuh und Logistik

Bei Abruf eines Liefertermins führen die Mitarbeiter beide Warenströme so zusammen, dass die Geschäfte ihre Lieferungen gebündelt erhalten. „Dabei kommt unser neues Warehouse-Management-System zum Tragen“, sagt Andreas Kerschner. „Es ermöglicht die auftragsübergreifende Disposition und fasst verschiedene Aufträge einzelner Empfänger zusammen.“ Dass gebündelt geliefert wird, ist im Schuhfachhandel gern gesehen, denn hier wie überall im Handel ist die Warenannahme auch ein Zeit- und Personalfaktor.

Alf Netek zur neuen Logistikhösung: „Die Kommissionierqualität und die Zuverlässigkeit unserer Lieferungen sind seit Beginn der Zusammenarbeit mit Logwin erheblich gestiegen. Sämtliche Prozesse haben an Transparenz und Geschwindigkeit gewonnen. Logwin hat sein Warehouse-Management-System optimal auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten. Die umfassende Erfahrung in der Handelslogistik für die Fashion- und Lifestyle-Branche waren ein weiteres Argument für die Zusammenarbeit. Die Erfahrungen der ersten Monate zeigen, dass unsere Entscheidung richtig war.“

Blick fürs Ganze und fürs Detail

Phase eins ist nun erfolgreich abgeschlossen. Phase zwei bringt weitere Verbesserungen. Richter wird sich, durch direkte Zugriffsmöglichkeit auf das WMS, in Echtzeit über den jeweiligen Auftragsstatus und die Bestände informieren können. Der Logistikdienstleister Logwin plant außerdem, die gewonnenen Erfahrungen für weitere Projekte zu nutzen und seine Kompetenz in der Schuhlogistik auszubauen.

Und was wird aus Lisas Traumschuh? Ihr Wunsch ist ein Sofortauftrag – und damit Teil eines zusätzlichen Service von Logwin für Nachbestellungen. Eine größere Lieferung mit Saisonware an das Grazer Geschäft steht heute nicht an. Darum versendet Logwin diese Order separat per Paketdienst. Lisa ist glücklich, sie bekommt ihre neuen Schuhe pünktlich zum Geburtstagsfest.

[6.436 Zeichen]

Richter Schuhe

Der traditionsreiche, oberösterreichische Kinderschuhhersteller Richter (Ferdinand Richter GmbH) zählt zu den Top 2 der österreichischen Kinderschuhhersteller und ist bereits seit mehr als 50 Jahren im Dienste gesunder Kinderfüße tätig. In Zusammenarbeit mit Orthopäden und Designern entwickelt Richter Produkte, die den Anforderungen empfindlicher Kinderfüße gerecht werden und sie bei ihrem Wachstum in optimaler Weise unterstützen. Alle Richter Schuhe sind zudem mit dem „Fair Steps“ Siegel ausgezeichnet. Dieses garantiert kontrolliert schadstofffreie Materialien, faire Arbeitsbedingungen und gerechte Entlohnung sowie einen verantwortungsvollen Umgang mit Umwelt und natürlichen Ressourcen.

Über die Logwin AG

Die Logwin AG, Grevenmacher (Luxemburg), entwickelt als externer Partner ganzheitliche Logistik- und Serviceleistungen für Industrie und Handel. Der Konzern erzielte 2008 einen Umsatz von 2,0 Mrd. Euro und beschäftigt derzeit rund 8.100 Mitarbeiter in 45 Ländern. Logwin ist in allen wichtigen Märkten weltweit aktiv und verfügt über 400 Standorte auf allen Kontinenten. Mit den drei Geschäftsfeldern Solutions (kundenorientierte Kontraktlogistik-Lösungen), Air + Ocean (weltweite Luft- und Seefrachtaktivitäten) und Road + Rail (Land- und Spezialverkehre in Zentral-, West- und Osteuropa) gehört die Logwin AG zu den führenden Unternehmen am Markt.

Die Logwin AG ist im Prime Standard der Deutschen Börse gelistet. Mehrheitsaktionärin ist die DELTON AG, Bad Homburg (Deutschland).

Ihre Ansprechpartner bei Logwin:**www.logwin-logistics.com****Andreas Kerschner**

Tel: +43 1 86636-6200
andreas.kerschner@logwin-logistics.com

Mara Hancker

Director Corporate Communication Logwin AG
Tel.: +352 719690-1353
Fax: +352 719690-1359
pr-info@logwin-logistics.com